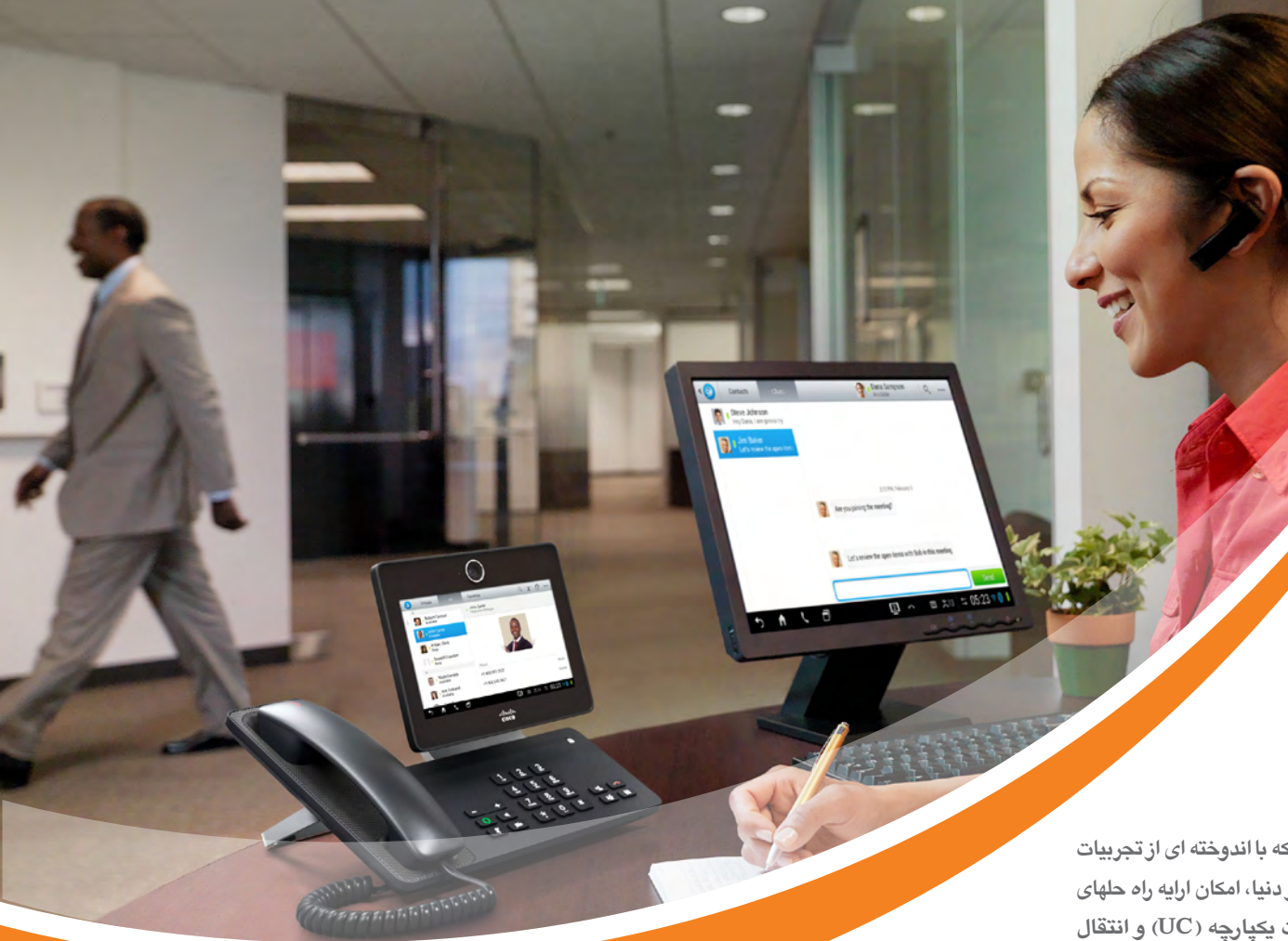




[>ERP](#) [>Security](#) [>Network](#) [>VoIP & VC](#) [>Portal](#) [>Software licensing | Hardware Equipment](#)



DOURAN Network Technologies



معرفی فعالیت های دوران در زمینه VoIP & VC

شرکت نوآوران ارتباطات دوران یکی از شرکت های عضو گروه دوران می باشد، که با اندوخته ای از تجربیات گذشته و بهره گیری از کادری متخصص، کارآمد و پیشرو در تکنولوژی های روز دنیا، امکان ارایه راه حل های متنوع در زمینه انتقال صوت روی بستر IP (VoIP) و سیستم های ارتباطات یکپارچه (UC) و انتقال تصویر روی بستر شبکه (Video Conference) را فراهم نموده است.

تولید و ارائه نسل جدید سانترال های تحت شبکه (IP PBX) با نام تجاری **DVM**

مشاوره، طراحی و تامین تجهیزات جهت اجرای راهکارهای VC, IP Telephony و ویدئو کنفرانس

مبتنی بر تکنولوژی های شرکت **Cisco**

مشاوره، طراحی و تامین تجهیزات جهت اجرای راهکارهای Skype for Business و UC مبتنی بر

تکنولوژی های شرکت **Microsoft**

مشاوره، طراحی و تامین تجهیزات جهت اجرای راهکارهای ویدئو کنفرانس و IP Telephony مبتنی بر

تکنولوژی های شرکت **Polycom**

گروه دوران

گروه دوران یکی از موفق ترین مجموعه شرکت های دانش بنیان می باشد، که با هدف ارائه محصولات و خدمات متنوع در زمینه فناوری اطلاعات و ارتباطات تاسیس گردیده است. این گروه که بیش از ۱۶ سال از تاسیس آن می گذرد با ساماندهی کادری ۲۵۰ نفره و بهره گیری از دانش روز دنیا، فعالیت گسترده ای در زمینه تولید و ارائه نرم افزارها، تجهیزات و خدمات تخصصی در چارچوب ۶ گروه:

ERP, Security, Network, VoIP & VC, Portal, Software Licensing | Hardware Equipment دارد. حضور چهار تیم تولید، فنی، سیستمی و بازرگانی در قالب یک گروه و از طرفی همکاری نزدیک با شرکت های معتبر بین المللی، توان فنی و اجرایی بالایی را برای این گروه در زمینه اجرای پروژه های بزرگ ملی فراهم نموده است.

برخی از افتخارات گروه دوران

- منتخب معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری به عنوان شرکت دانش بنیان
- مجری بزرگترین پروژه امنیت اطلاعات کشور
- مجری بزرگترین پروژه ERP داخلی کشور
- دارای گواهینامه بین المللی ISO27001 تحت اعتبار SINCERT ایتالیا
- دارای رتبه یک از شورای عالی انفورماتیک کشور
- دارای رتبه یک از سازمان فناوری اطلاعات ایران، در حوزه مشاوره و استقرار نظام ملی مدیریت امنیت اطلاعات (نما)
- کسب بالاترین رتبه حوزه نرم افزار کشور در جشنواره ملی ارتباطات و فناوری اطلاعات سالهای ۹۰ و ۹۲
- تولید کننده یکی از قوی ترین فایروال های بومی (DSGate)، نصب شده در حساس ترین سازمان های کشور
- تولید کننده اولین IPS بومی (DIPS) با قابلیت پردازش 40G پهنای باند اینترنت
- برترین شرکت در زمینه ارائه تجهیزات امنیتی خارجی با لایسنس و گارانتی معتبر
- عضو بانک اطلاعاتی صادر کنندگان کشور و اتحادیه صادر کنندگان نرم افزار
- دارای پروانه بهره برداری تولید نرم افزار از وزارت صنعت، معدن و تجارت
- دارای بیش از ۳۵۰۰ مشتری در ۵۵۰ شهرستان کشور و دهها کشور خارجی
- دارای بیش از ۱۰ پارتنر خارجی برای ارائه راه حل های به روز به مشتریان
- دارای غرفه در بیش از ۱۰ دوره مختلف در نمایشگاه های Cebit کشور آلمان و Gitex دبی
- حضور مستمر در بیش از ۴۰ نمایشگاه معتبر داخلی طی سال های گذشته
- عضو سازمان نظام صنفی رایانه ای کشور



DVM

Douran Voice Manager

سیستم تلفنی شرکت دوران با نام تجاری Douran Voice Manager (DVM) یک محصول سخت افزاری است که به عنوان مرکز تلفن تحت شبکه (IP PBX) امکان برقراری و مدیریت تماسهای تلفنی برپایه تکنولوژی VoIP یا IP Telephony را فراهم می نماید.

این سیستم برای شرکت های کوچک و متوسط (SMB, SOHO) طراحی شده و راهکاری بسیار کم هزینه و کارآمدی می باشد.

DVM از معدود سیستم های تلفنی می باشد که سیستم مدیریت IP Telephony و سیستم رابط Voice Gateway را در قالب یک محصول و یک باکس به مشتری ارائه می نماید.

مهم ترین مزایای DVM عبارتند از:

- کاهش هزینه های مکالمات درون سازمانی
- بهره گیری از روش های نوین در بالا بردن امنیت سیستم و مکالمات
- برقراری مکالمات با کیفیت مناسب و با حداقل پهنای باند
- امکان تجمیع سیستم با سایر نرم افزار های مالی اداری ، نرم افزارهای ارتباط با مشتری (CRM) ، دیتابیس ، سیستم های بانک داری و مشتریان



قابلیت های اصلی

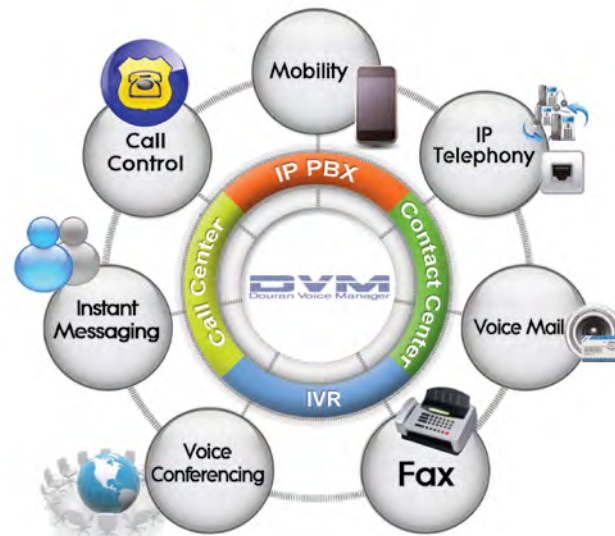
- برقراری تماس تلفنی بروی بستر IP
- بهره گیری از پورت های FXS ، FXO و E1
- پشتیبانی از پروتکل های SIP ، IAX ، H323 و ...
- مدیریت تحت وب با پشتیبانی از زبان فارسی
- پشتیبانی از سیگنالینگ های PRI و SS7

قابلیت های عمومی

- صندوق صوتی نامحدود (Voice Mail)
- گزارش گیری از جزئیات تماس ها (CDR)
- ضبط مکالمات (Call Recording)
- سیستم انتظار مکالمه (Call Waiting)
- سیستم انتقال تماس (Call Forwarding)

ماژول های نرم افزاری

- ماژول FAX
- ماژول Call Center
- ماژول Queue Monitoring
- ماژول Visual Dial Plan
- ماژول Web Conference



مانیتورینگ

- مشاهده وضعیت داخلی ها و Agent ها در سیستم
- مشاهده تماس های موجود در صف
- امکان شنود در حین مکالمه بدون اطلاع افراد
- امکان شنود یک طرفه و دو طرفه
- امکان ورود به یک مکالمه

منشی تلفن دیجیتال (IVR)

- امکان ایجاد IVR چند زبانه از جمله زبان فارسی
- ایجاد منشی دیجیتال (IVR) چند مرحله ای
- دسترسی به IVR از داخل و خارج PBX
- تعریف PIN جهت دسترسی به مقاصد خاص
- امکان تعریف حالات مختلف شبانه روز

ماژول فکس

- فکس سرور بدون نیاز به دستگاه فکس
- تعریف Fax Account به ازا هر داخلی
- امکان ارسال فکس به صندوق پستی کاربر
- امکان Mail to Fax و Fax to Mail
- امکان ارسال فکس گروهی

ماژول Call Center

- قابلیت کارکرد در دو حالت Incoming و Outgoing
- امکان برقراری تماس اتوماتیک با مقاصد مختلف
- امکان پخش تماس های ورودی در صف های مورد نظر
- امکان ورود Agent ها از طریق Web Console
- ایجاد فرم جهت جمع آوری اطلاعات
- ارتباط بین شعب بروی بستر IP بدون هزینه
- امکان ارتباط با خطوط بین الملل از طریق IP
- صرفه جویی در هزینه نگهداری
- استفاده از حداقل پهنای باند
- امکان تعریف CallBack جهت کاهش هزینه

صرفه جویی در هزینه ها

امنیت

- پشتیبانی از پروتکل های امنیتی TLS و SRTP
- به کارگیری الگوریتم های رمزنگاری اختصاصی
- استفاده از CA Server اختصاصی شرکت دوران
- بهره گیری از Firmware کاملاً اختصاصی
- ضریب بالای پایداری و سهولت در توسعه

ماژول Visual Dial Plan

- امکان ایجاد یک Flow از تماس های ورودی
- مسیردهی تماس ورودی به صورت گرافیکی
- امکان ثبت اطلاعات در دیتابیس
- امکان پاسخ گویی اتوماتیک از طریق SMS ، Fax و Mail
- امکان Debug کردن Flow ها به صورت گرافیکی

صف تماس

- امکان ایجاد صف تماس به تعداد نامحدود
- امکان مدیریت صف و شنود مکالمات
- اعلام جایگاه تماس گیرنده در صف
- اولویت بندی در صف برای برخی از کاربران
- پخش پیام های خاص برای کاربران در صف

سرویس های ارزش افزوده

- امکان راه اندازی تلفن گویا
- امکان راه اندازی سیستم نظرسنجی
- امکان راه اندازی سیستم پرسش و پاسخ
- امکان راه اندازی سیستم مشاوره
- امکان ارتباط با نرم افزارهای مالی و اداری

Cisco Unified Presence

- 📞 امکان پیاده سازی سرویس های Presence , IM
- 📞 امکان هماهنگ سازی با سیستم های Call Manager و Unity
- 📞 امکان نصب نرم افزار کلاینت بر روی گوشی موبایل

Cisco Unity Connection

- 📞 ایجاد صندوق صوتی برای هر کاربر
- 📞 ایجاد سیستم پاسخگویی خودکار
- 📞 امکان پیاده سازی منشی دیجیتال
- 📞 امکان هماهنگ سازی با Microsoft Exchange

Cisco Unified Contact Center

- 📞 امکان هماهنگ سازی ارتباطات تلفن ، فکس ، چت ، پیامک و ...
- 📞 امکان مدیریت Queue
- 📞 امکان پیاده سازی Visul Dial Plan

CME (Call Manager Express)

- 📞 پشتیبانی از حداکثر ۴۵۰ داخلی با توجه به نوع روتر
- 📞 امکان گزارش گیری با استفاده از فرمت CDR
- 📞 امکان اعمال محدودیت و تعریف دسترسی به ازای هر داخلی
- 📞 امکان یکپارچه سازی با نرم افزار Microsoft CRM و Outlook
- 📞 امکان کنفرانس صوتی تا ۸ شرکت کننده
- 📞 امکان کنفرانس صوتی تا ۳۲ شرکت کننده با استفاده از نرم افزار MeetMe
- 📞 قابلیت به کار گیری سرویس صندوق صوتی و Auto-Attendant با استفاده از نرم افزار Cisco Unity Express
- 📞 امکان تبدیل بین کدک های G723 , iLBC , G729a , G711 و ..
- 📞 امکان پشتیبانی از درگاه آنالوگ FXO و FXS و استانداردهای Loop Start و Ground Start و استاندارد های دیجیتال PRI و BRI
- 📞 امکان ارتباط تصویری به صورت Station-to-Station با استفاده از Cisco Unified Video Advantage و یا تلفن های سری 7985G و 9951

Cisco CallManager

- 📞 مدیریت و پردازش تماس ها
- 📞 امکان ایجاد کلاستر جهت Redundancy و Load Balancing
- 📞 پشتیبانی تا ۳۰۰,۰۰۰ داخلی
- 📞 امکان یکپارچگی با سرویس LDAP نظیر Microsoft Active Directory
- 📞 امکان یکپارچگی با Microsoft Exchange
- 📞 پشتیبانی از پروتکل H323 , SIP , MGCP , SCCP
- 📞 پشتیبانی از قابلیت Unified Mobility
- 📞 پشتیبانی از قابلیت Extension Mobility
- 📞 امکان استفاده از داخلی های Wifi
- 📞 امکان نصب نرم افزار Client بر روی گوشی و برقراری ارتباط از طریق Wifi و GPRS
- 📞 پشتیبانی کامل از پروتکل SIP جهت امکان استفاده از IP-Phone های متفرقه (Third Party) با قیمت مناسب



سیستم تلفنی شرکت سیسکو به دو بخش Enterprise و Express تقسیم می شود که دارای مشخصات زیر می باشد:

📞 Call Manager نسخه Enterprise سیستم تلفنی شرکت سیسکو می باشد و با پشتیبانی از سیصد هزار داخلی، محصولی مناسب برای شرکت های بزرگ و متوسط است. شرکت سیسکو در سال ۲۰۰۸ برای اولین بار، رتبه یک در Enterprise Telephony را در طول کمتر از ۱۰ سال فعالیت در این بازار به دست آورد.

📞 CME (Call Manager Express) نسخه Express سیستم تلفنی سیسکو می باشد که مناسب برای شرکت های کوچک و متوسط است. CME یک سیستم بسیار ساده، کم حجم و در عین حال دارای قابلیتها و ویژگی های زیادی است، که شما از یک سانترال یا یک IPBX قدرتمند انتظار دارید. نسخه CME احتیاج به سرور جداگانه ندارد و بر روی روترهای سیسکو قابل نصب و پیاده سازی می باشد و بسته به مدل روتر از ۲۵ تا ۴۵۰ داخلی را پشتیبانی می کند که جهت استفاده شرکت های کوچک و متوسط گزینه مناسبی می باشد. UC(Unified Communication) ترکیبی از ارتباطات real-time و non-real-time است که شامل ارتباطات Voice Mail, Video, Fax, Chat, Presence, SMS و... می باشد.

Call Manager نیز به عنوان اصلی ترین بخش از ساختار UC شرکت سیسکو وظیفه مدیریت و کنترل تماس ها و سیگنالینگ هایی که از شبکه های مخابراتی ارسال و دریافت می شود را بر عهده دارد.

شرکت دوران با اشراف کاملی که به راهکارهای شرکت سیسکو در این زمینه دارد، تمامی ماژول های مربوط به UC را در قالب یک Appliance، به صورت یکپارچه و با بهره گیری از تکنولوژی مجازی سازی و با استفاده از نرم افزار های Unified Presence, Unity Connection, Call Manager و Unified Contact Center به مشتری عرضه نمود.



نرم افزار ارتباطات یکپارچه Cisco Jabber

نرم افزار Cisco Jabber بهره‌وری را از طریق یکپارچه‌سازی قابلیت‌های حضور ، ارسال پیامک ، صوت و تصویر ، پیامک صوتی ، اشتراک تصویر و کنفرانس آن هم فقط از پشت میزکار به میزان قابل ملاحظه‌ای افزایش داده است. اکنون شما با اتصال به اینترنت از هرکجا و با هرکس می‌توانید ارتباط برقرار کرده و همکاری موثر داشته باشید.

تجربه ای منحصر بفرد برای :

- PC
- Mac
- iPhone
- iPad
- Android
- Nokia
- Blackberry



ملاقات آنلاین با Cisco WebEx

ابزاری قوی برای برگزاری یک جلسه ملاقات یا ملحق شدن به آن از طریق مرورگر وب ، تلفن همراه یا دستگاه تبلت همچنین امکان اتصال از طریق تلفن یا رایانه شرکت‌کننده‌ها بدون توجه به مکان جغرافیایی‌شان و داشتن جلسات آنلاین با کیفیت تصویر HD برای مشارکتی فعال و پل‌درنگ تر که بطور خودکار بین گوینده‌ها سوئیچ می‌شود.

- قرار گرفتن بین ۱۰ برنامه اول کسب و کار توسط Forbes در سال ۲۰۱۳
- بهترین برنامه Mobile Business منتخب Guardian در سال ۲۰۱۳
- برنامه منتخب Business Insider در سال ۲۰۱۳
- دارای تأییدیه امنیتی Skyhigh CloudTrust
- کیفیت صدای HD در صورت اتصال با VoIP
- یکپارچه‌سازی دسکتاپ با Office و Outlook
- قابلیت نصب در مک ، اندروید ، PC و iOS
- ضبط ، ویرایش و پخش جلسات
- اشتراک صفحه نمایش



Cisco در کنار Polycom دارای رتبه نخست تجهیزات ویدئو کنفرانس در دنیا می‌باشد. گستردگی تجهیزات ویدئو کنفرانس سیستم مناسب برای شرکت های کوچک تا راه کارهای Enterprise برای سازمان بزرگ می‌باشد که این تنوع محصولات قدرت انتخاب مشتریان را بالا برده است .

- احراز رتبه یک ویدئو کنفرانس Strong Positive از طرف گartner در سال ۲۰۱۴
- نوآوری در صنعت ویدئو کنفرانس و سولوشن های ترکیبی با Cisco UC
- امکان ارتباط تمامی کدک های رجیستر شده در دایرکتوری CUCM
- ارتباط های چندگانه با سایر برندهای ویدئو کنفرانس همچون Polycom
- دارای واحد کنترل چند گانه (MCU) هوشمند
- مدیریت یکپارچه UC و ارتباطات تصویری به کمک Cisco Prime



سرور ارتباطات صوتی و تصویری چند جانبه Cisco TelePresence Server

- 📌 TelePresence Server MSE 8710 : 48 FullHD (1080p30) or 96 HD (720p30)
- 📌 Multiparty Media 310 : 6 FullHD (1080p30) / 12 HD (720p30) / 24 x SD / 49 x 360p
- 📌 Multiparty Media 320 : 12 FullHD (1080p30) / 24 HD (720p30) / 48 x SD / 97 x 360p
- 📌 Multiparty Media 410 for Cisco UCS: 27 x FullHD / 54 x HD / 108 x SD / 145 x 360p
- 📌 Multiparty Media 820 : 60 FullHD (1080p30) or 120 HD (720p30)
- 📌 برگزاری کنفرانس پایدار چند جانبه از End Point های مختلف با کیفیت تصویر انتخابی
- 📌 دارای مدل های سخت افزاری و نرم افزاری (Virtual Machine & Appliance)
- 📌 Transcoding تا کیفیت Full HD برای تمامی کاربران
- 📌 رزولوشن تصویر QCIF الی Full HD با کیفیت 1080p30 یا 720p60
- 📌 کدینگ پیشرفته امنیتی AES 128 bit
- 📌 تا ۲۰۰۰ شرکت کننده در مدل آبخاری ۸۲۰ ، ۸۷۱۰ و ۴۱۰ همچنین تا ۵۰۰ شرکت کننده در ۳۱۰ و ۳۲۰



کدک اتاق کنفرانس MX700 و MX800

- 📌 دارای کدک ، صفحه نمایش ، دوربین ، میکروفن و اسپیکر داخلی
- 📌 نسل جدید تصاویر HD 1080p 60fps با ارتباط SIP / H.323 تا ۱۰ مگابایت در Point to Point
- 📌 ۲ مانیتور "LED 55 با رزولوشن 1920x1080 (16:9) در MX700
- 📌 ۲ مانیتور "LED 70 یا یک "LED 70 با رزولوشن 1920x1080 (16:9) در MX800
- 📌 اتصال ۴ منبع HD و ۸ میکروفن به سیستم
- 📌 دوربین با زوم 20x (10x اپتیکال و 2x دیجیتال)
- 📌 دارای ۲ خروجی HDMI و یک خروجی DVI-I و جمعا ۵ ورودی تصویر و ۱۵ ورودی صوتی
- 📌 ارتباط ۵ طرفه پیش فرض با لایسنس نرم افزاری
- 📌 قابلیت یکپارچه سازی با CUCM با امکان Record و Stream و اتصال به فایروال

کدک اتاق کنفرانس SX20

- 📌 برگزاری جلسات در رزولوشن 1080p
- 📌 پشتیبانی از SIP / H.323 تا 6Mbps
- 📌 قابلیت یکپارچه سازی با CUCM و WebEx
- 📌 سه آپشن دوربین 12x , 4x , 2.5x
- 📌 تصویر 720p30 در پهنای باند 768Kbps
- 📌 ۴ تماس همزمان SIP / H.323 با لایسنس نرم افزاری



کدک اتاق کنفرانس MX200 G2 و MX300 G2

- 📌 دارای کدک ، صفحه نمایش ، دوربین ، میکروفن و اسپیکر داخلی
- 📌 مانیتور ۵۵ اینچ در MX300 و ۴۲ اینچ در MX200
- 📌 دوربین با زوم 4x در MX300 و 2.5x در MX200
- 📌 تصویر 720p30 در پهنای باند 768Kbps
- 📌 پشتیبانی از SIP / H.323 تا 6Mbps
- 📌 ۴ تماس همزمان SIP / H.323 با لایسنس نرم افزاری



کدک کنفرانس میز کار DX70 و DX80

- 📌 سیستم ارتباطات تصویری اختصاصی HD 1080p همواره در دسترس
- 📌 صفحه لمسی خازنی با قابلیت همزمان لمس ۱۰ نقطه
- 📌 صفحه نمایش ۱۴ اینچی در DX70 و ۲۳ اینچی در DX80 با وضوح 1920x1080
- 📌 دوربین ۸ مگا پیکسلی متحرک جهت بررسی نقشه های فیزیکی روی میز کار
- 📌 خروجی HDMI جهت اتصال به PC یا Mac و اشتراک محتوا
- 📌 اتصال به CUCM همانند یک تلفن SIP
- 📌 دارای اسپیکر داخلی و ۴ میکروفن دیجیتال
- 📌 داری نرم افزار های سیسکو مانند WebEx ، AnyConnect ، Jabber و Visual Voicemail



Polycom IP Phones (SIP Phones)

SoundPoint IP 560 , 550



- صفحه نمایش با وضوح 160*320 پیکسل
- پشتیبانی از ۴ خط و امکان برقراری ۲ تماس به طور همزمان بر روی هر خط
- قابلیت انتقال صدا با کیفیت HD
- پشتیبانی از ویژگی SCA و BLF
- پشتیبانی از استاندارد Power Over Ethernet
- پشتیبانی از پروتکل های: HTTP/HTTPS/FTP/TFTP/SNTP
- پشتیبانی از قابلیت حذف نویز محیط و Echo
- دو درگاه FastEthernet برای مدل 550 و GigaEhernet در مدل 560

Expansion Module IP 670



- صفحه نمایش تمام رنگی با وضوح 320*160 پیکسل
- قابلیت سازگاری با تلفن SoundPoint IP 670
- امکان اتصال ۳ ماژول به تلفن IP 670
- دارای ۱۴ کلید چند منظوره با LED دو رنگ
- پشتیبانی از قابلیت SCA و BLA
- امکان اتصال به تلفن از طریق پروتکل IrDA
- امکان تعریف کلیدها جهت BLF یا DSS و یا Line Registration

SoundPoint IP 450



- صفحه نمایش با وضوح 116*256 پیکسل
- پشتیبانی از ۳ خط و امکان برقراری ۲ تماس به طور همزمان بر روی هر خط
- دارای ۱۷ کلید سخت افزاری و ۴ کلید نرم افزاری
- پشتیبانی از مرورگر XML
- قابلیت انتقال صدا با کیفیت HD
- پشتیبانی از قابلیت NAT
- پشتیبانی از کد های: G722 ، G711 و G729A
- دارای دو درگاه Fast Ethernet

Expansion Module IP 650



- صفحه نمایش با وضوح 320*160 پیکسل
- قابلیت سازگاری با تلفن SoundPoint IP 650
- امکان اتصال ۳ ماژول به تلفن IP 650
- دارای ۱۴ کلید چند منظوره با LED دو رنگ
- پشتیبانی از قابلیت SCA و BLA
- امکان اتصال به تلفن از طریق پروتکل IrDA
- امکان تعریف کیدها جهت BLF یا DSS و یا Line Registration

SoundPoint IP 430



- صفحه نمایش با وضوح 46*102 پیکسل
- پشتیبانی از ۲ خط
- دارای ۱۴ کلید سخت افزاری و ۴ کلید نرم افزاری
- پشتیبانی از استاندارد Power Over Ethernet
- پشتیبانی از QoS L2.3
- پشتیبانی از قابلیت NAT
- پشتیبانی از کد های: G729A ، G711
- پشتیبانی از پروتکل های: HTTP/HTTPS/FTP/TFTP/SNTP
- دارای دو درگاه Fast Ethernet

SoundPoint IP 670



- دارای صفحه نمایش تمام رنگی با وضوح 320*160 پیکسل
- دارای ۲۶ کلید سخت افزاری و ۴ کلید نرم افزاری
- پشتیبانی از ۳ ماژول توسعه
- پشتیبانی از ۶ خط
- قابلیت انتقال صدا با کیفیت HD
- پشتیبانی از استاندارد Power Over Ethernet
- پشتیبانی از ویژگی SCA و BLF
- پشتیبانی از پروتکل های: HTTP/HTTPS/FTP/TFTP/SNTP
- دارای دو درگاه Gigabit Ethernet

SoundPoint IP 321,331



- صفحه نمایش با وضوح 33*102 پیکسل
- پشتیبانی از ۲ خط و امکان برقراری ۲ تماس به طور همزمان بر روی هر خط
- دارای ۳ کلید نرم افزاری
- پشتیبانی از مرورگر XML
- پشتیبانی از ویژگی SCA و BLA
- دو درگاه Fast Ethernet برای مدل 331 و یک درگاه در مدل 321

SoundPoint IP 650



- صفحه نمایش با وضوح 160*320 پیکسل
- پشتیبانی از ۶ خط
- قابلیت یکپارچه شدن با Microsoft LCS
- پشتیبانی از پروتکل SRTP و TLS
- پشتیبانی از مرورگر XHTML
- قابلیت انتقال صدا با کیفیت HD
- پشتیبانی از کد های: G722 ، G711 و G729A
- پشتیبانی از QoS L2.3
- پشتیبانی از استاندارد Power Over Ethernet
- دارای دو درگاه Fast Etherne



شرکت Polycom از بزرگترین شرکت های فعال در زمینه تولید محصولات ویدئو کنفرانس و VoIP می باشد. این شرکت فعالیت خود را به طور رسمی از سال ۱۹۹۰ میلادی با تولید تلفن های کنفرانس آغاز نمود. چندی بعد محصولات ویدئو کنفرانس و اشتراک محتوا را نیز به فعالیت های خود اضافه کرد و به سرعت پله های ترقی را پشت سر گذاشت و خود را تبدیل به یکی از پیشگامان سیستم های ارتباطی و راهکارهای یکپارچه سازی ارتباطات صوت ، تصویر و محتوا نمود.

از دیگر مشخصه های بارز این شرکت می توان به موارد زیر اشاره نمود:

- دارای بیش از ۲۶۰۰ کارمند در سراسر جهان
- دریافت بیش از ۶۰ جایزه و لوح کیفیت از سازمانهای بین المللی
- دریافت جایزه بهترین سیستم IP-Telephony برای دستگاه CX5500 Unified Conference Station
- در سال ۲۰۱۵
- شریک تجاری برتر سال ۲۰۱۴ شرکت مایکروسافت در زمینه Communication
- دریافت بالاترین رتبه ویدئو کنفرانس (Strong Positive) به همراه سیسکو در سال ۲۰۱۴ از طرف سایت گارتنر
- دریافت جایزه بهترین سیستم ویدئو کنفرانس در سال ۲۰۰۹
- دریافت جایزه بهترین سیستم IP-Telephony برای دستگاه VVX 1500 D
- بیشترین فروش محصولات ویدئو کنفرانس در جهان در سال ۲۰۰۹
- ارائه انواع گوشی های IP Phone با کیفیت HD
- خرید ۱۱ شرکت بزرگ صوتی و تصویری
- ارائه تکنولوژی های نوین مانند ، Siren Codec's ، People on Content ، People + Content ، HD Polycom LPR و ...



تجهیزات ویدئو کنفرانس سری HDX



- اشتراک محتوا و تصویر با کیفیت HD 1080p
- تضمین کیفیت با فناوری Polycom Lost Packet Recovery QoS
- افزایش کارایی و سادگی با Polycom Touch Control
- ویژگی وایت برد با فناوری Polycom VisualBoard
- پشتیبانی تا ۴ تماس ویدئویی همزمان با استفاده از لایسنس MPPlus
- حداکثر ۴ ورودی و ۳ خروجی تصویر
- Polycom People+Content / H.239 برای اشتراک داده
- Polycom People+Content IP و People on Content
- پشتیبانی تا پهنای باند 6Mbps
- پشتیبانی از واسط‌های برنامه کاربردی (API)

تجهیزات ویدئو کنفرانس سری RealPresence



- اشتراک محتوا و تصویر با کیفیت HD 1080p
- تضمین کیفیت با فناوری Polycom Lost Packet Recovery QoS
- افزایش کارایی و سادگی با Polycom Touch Control
- ویژگی وایت برد با فناوری Polycom VisualBoard
- پشتیبانی تا ۴ تماس ویدئویی همزمان با استفاده از لایسنس MPPlus
- حداکثر ۴ ورودی و ۳ خروجی تصویر
- Polycom People+Content / H.239 برای اشتراک داده
- Polycom People+Content IP و People on Content
- پشتیبانی تا پهنای باند 6Mbps
- پشتیبانی از واسط‌های برنامه کاربردی (API)



- پشتیبانی از IP SIP (AVC & SVC)
- پشتیبانی از VoIP ، PSTN و ISDN
- دارای پورت 10/100/1000
- پشتیبانی از سرعت 64 kbps الی 6 Mbps در کنفرانس
- قابلیت تماس با Gateway ها
- تعریف سطح دسترسی مدیران
- کدینگ AES و حالت کنفرانس امن
- کیفیت تضمین شده با فناوری Polycom Lost Packet Recovery QoS
- قابلیت یکپارچه سازی با UC های IBM , Cisco , Microsoft
- ۳۵ قالب تصویری برای کنفرانس
- پشتیبانی از H.264 High Profile



- ضبط جلسات 720p People + Content
- ضبط تماس های صوتی و تصویری H.264 از 128Kbps تا 2Mbps
- پشتیبانی از ۲۰۰ کاربروب برای مشاهده جلسات با امکان افزایش ظرفیت
- قابلیت دانلود جلسات ضبط شده برای کاربران دارای مجوز دسترسی با فرمت MP4
- پرتال اختصاصی HTML پخش برای کاربران از طریق iOS ، MAC ، PC و دستگاه Android
- پخش جلسات روی بستر ساینر شرکت ها (Wowza , Windows IIS Media Service)

سرور مدیریت و همزمان سازی ارتباطات تصویری

- حد اکثر ظرفیت سیستم: ۲۰۰ تصویر HD 1080p ، ۴۰۰ تصویر HD 720p یا ۸۰۰ تصویر SD همزمان
- قابلیت زمانبندی سیستم
- پشتیبانی تصویری از ۶۰ فریم در ثانیه
- ایجاد حداکثر ۲۰۰۰ اتاق مجازی کنفرانس
- پشتیبانی از تصویر QCIF الی HD1080p
- تصاویر 16:9 و 4:3
- H239 Content Sharing ، VGA ، SVGA ، XGA 1080p 720p
- تکنولوژی People+Content
- رابط کاربری و مدیریت تحت وب
- کیت کامل XML API برای سایر شرکت ها
- قابلیت Transcoding

سرور ضبط و بازپخش جلسات

- ضبط تا ۴۰ پورت به صورت همزمان و ۶ پورت اضافه
- پخش زنده ۹ پورت به صورت همزمان و ۳ پورت اضافه
- امکان جستجو آرشیو جلسات
- دو پورت اترنت 10/100/1000
- شماره گیری با SIP / H.323 یا MCU
- کدینگ AES شامل SRTP
- پشتیبانی از TLS/SSL و HTTPS
- باز پخش جلسات با / بدون PIN
- پشتیبانی از باز پخش جلسات با فرمت WMV
- پشتیبانی از Gatekeeper های استاندارد H.323

امکان یکپارچه شدن با نرم افزار های...

Microsoft Exchange

Microsoft Office 365

Microsft OneNote

Microsoft Sharepoint

Microsoft Outlook

امکانات Conferencing

کنفرانس صوتی و تصویری

ورود به کنفرانس از خارج شبکه و توسط خطوط مخابراتی

امکان کنفرانس تحت وب

امکان به اشتراک گذاری Desktop & Application

امکان ضبط کنفرانس (سمت کاربر)

شبیه سازی تخته سیاه کلاس درس (Whiteboard)

امکانات تصویری

مکالمه تصویری بین دو نفر

کنفرانس تصویری بین چند نفر

ارتباط تصویری با کیفیت HD با استفاده از کدک H.264

امکان انتقال مکالمه تصویری

سایر امکانات

Team Call

Delegation

Call Forwarding

Call Park

IVR

سرویس های Skype for Business

ارتباط صوتی و تصویری

ارتباط نوشتاری (Instant Messaging)

اطلاع از وضعیت کاربر (Presence)

دریافت Notify از Microsoft Exchange

امکان اشتراک گذاری فایل

امنیت و پروتکل

پشتیبانی از پروتکل SIP جهت ارتباط با سایر سانترال ها

امکان یکپارچه شدن با Microsoft CA

پشتیبانی از پروتکل TLS و SRTP

Skype for Business



Skype for Business یک نرم افزار قدرتمند در بکار گیری و پیاده سازی تکنولوژی UC (Unified Communication) می باشد. این محصول، انتخابی مناسب برای شرکت های متوسط و بزرگ می باشد که نیاز به ارتباطات همزمان صوتی، تصویری، متنی و کنفرانسهای صوتی و تصویری می باشند. این نرم افزار جایگزین Microsoft Lync 2013 می باشد که در سال ۲۰۱۵ روانه بازار شده است.

با استفاده از این محصول افراد می توانند از طریق کامپیوتر، لپ تاپ، موبایل، تبلت و حتی IP Phone خود با یکدیگر به صورت صوتی، تصویری، چت، پست الکترونیک و... ارتباط برقرار نمایند.

امکانات اصلی این محصول عبارتست از:

IM

Persistent Chat

Audio Call/Conference

Video Conference

Desktop Sharing

Whiteboard

از قابلیت های جدید Skype for Business می توان به موارد زیر اشاره کرد:

ارتباط صوتی و تصویری با شبکه جهانی Skype

امکان جستجوی کاربران شبکه جهانی Skype

محیط کاربری جدید

سهولت در دسترسی به Dial-Pad و Call Control

امتیاز دهی به تماس پس از قطع مکالمه

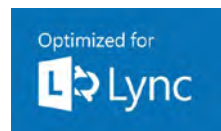
امکان ایجاد کنفرانس تا ۲۵۰ کاربر، مناسب جهت برگزاری سمینارهای آموزشی





2015 INTERNET
TELEPHONY Product of the
Year Award : Polycom
CX5500 Unified Conference
Station

برنده جایزه برترین محصول Internet Telephony سال ۲۰۱۵



چالش بخش فناوری اطلاعات این است تا جلسات ویدئویی موثرتری در اتاق کنفرانس داشته باشند. در صورتی که یکی از مشکلات شما در اتاق کنفرانس یافتن شخص متکلم در حال حرکت یا سوییچ کردن مداوم بین نفرات می باشد و یا نیاز به راه اندازی اتاق کنفرانس بدون انجام پیکربندی پیچیده و ارتباط آن با شبکه Microsoft Lync یا Skype for Business خود هستید ، همچنین قصد دارید تا نهایت بهره وری را از اتاق کنفرانس خود داشته باشید و عملکرد کدک خود را به یک SIP Phone تحت شبکه VoIP خود تبدیل کنید ، محصول Polycom CX5500 Unified Conference Station یک راه کار ایده آل و مقرون به صرفه برای شما خواهد بود.

مدیریت تماس

- ☑ Sync به صورت خودکار با کلاینت های Microsoft Lync
- ☑ زمان سنج مکالمه
- ☑ انتقال تماس ، Divert ، Hold و پاسخگویی خودکار
- ☑ کنفرانس ۳ نفره داخلی
- ☑ تماس سریع ، Redial
- ☑ انتظار تماس
- ☑ اعلام تماس های از دست رفته
- ☑ دارای قابلیت "Do not Disturb"

برخی از قابلیت های دستگاه CX5500

- ☑ نصب به صورت Plug & Play (تنها با اتصال USB)
- ☑ طراحی و بهینه سازی شده برای شبکه Lync
- ☑ دوربین ۳۶۰ درجه با کیفیت HD 1080p حساس به صوت و حرکت با دید پانوراما
- ☑ دارای ۳ میکروفن Omnidirectional
- ☑ قابلیت رجیستر شده در IP PBX و عملکردی همانند SIP Phone
- ☑ پشتیبانی از HD 1080: 1920 x 1080 pixels ، HD 720: 1280 x 720 pixels ، VGA: 640 x 480 pixels ، CIF: 352 x 288 pixels
- ☑ دارای پرتال تحت وب جهت تنظیمات
- ☑ نمایشگر ۴٫۳ اینچی جهت نمایش وضعیت سیستم
- ☑ تعیین سطوح دسترسی امنیتی و کدینگ فایل پیکربندی



یکپارچه سازی راه کارهای Polycom با Microsoft UC

- ☑ پشتیبانی از Active Directory و Exchange Server برای Microsoft Lync ، توسط محصولات سری RealPresence
- ☑ ارتباط End-to-End بین محصولات Polycom و Microsoft بدون Gateway
- ☑ قابلیت یکپارچگی اتاق کنفرانس Polycom با Microsoft Skype for Business
- ☑ ارتباط تلفن های میزکار و کنفرانس Polycom با Microsoft Lync و Skype for Business
- ☑ انتقال ۳۶۰ درجه تصاویر HD سری CX روی بستر Microsoft Lync و Skype for Business
- ☑ یکپارچه سازی RealConnect با Microsoft Lync و انتقال محتوا و تماس ها





www.douran.com

infotech@douran.com

گروه دوران، داده پردازان دوران ... نوآوران ارتباطات دوران