

DOURAN ERP

سیستم جامع برنامه ریزی منابع سازمانی دوران



داده پردازان دوران



گروه دوران

گروه دوران یکی از موفق ترین مجموعه شرکت های کامپیوتری می باشد، که با هدف ارائه محصولات و خدمات متنوع در زمینه فناوری اطلاعات و ارتباطات تاسیس گردیده است. این گروه که بیش از ۱۵ سال از تاسیس آن می گذرد با ساماندهی کادری ۲۵۰ نفره و بهره گیری از دانش روز دنیا، فعالیت گسترده ای در زمینه تولید و ارائه نرم افزارها، تجهیزات و خدمات تخصصی در چارچوب ۴ گروه Security, Network, Portal, ERP دارد. حضور چهار تیم تولید، فنی، سیستمی و بازرگانی در قالب یک گروه و از طرفی همکاری نزدیک با شرکت های معتبر بین المللی، توان فنی و اجرایی بالایی را برای این گروه در زمینه اجرای پروژه های بزرگ ملی فراهم نموده است.

برخی از افتخارات گروه دوران

- مجری بزرگترین پروژه امنیت اطلاعات کشور
- مجری بزرگترین پروژه ERP داخلی کشور
- دارای گواهینامه بین المللی ISO27001 تحت اعتبار SINCERT ایتالیا
- دارای رتبه یک از شورای عالی انفورماتیک کشور در زمینه امنیت فضای تولید و تبادل اطلاعات
- دارای رتبه یک از سازمان فناوری اطلاعات ایران، در حوزه مشاوره نظام ملی مدیریت امنیت اطلاعات (نما)
- کسب بالاترین رتبه حوزه نرم افزار کشور در جشنواره ملی ارتباطات و فناوری اطلاعات سالهای ۹۰ و ۹۲
- تولید کننده یکی از قوی ترین فایروالهای بومی (DSGate)، نصب شده در حساس ترین سازمان های کشور
- تولید کننده اولین IPS بومی (DIPS) با قابلیت پردازش 40G پهنای باند اینترنت
- برترین شرکت در زمینه ارائه تجهیزات امنیتی خارجی با لایسنس و گارانتی معتبر
- عضو بانک اطلاعاتی صادر کنندگان کشور و اتحادیه صادر کنندگان نرم افزار
- دارای پروانه بهره برداری تولید نرم افزار از وزارت صنعت، معدن و تجارت
- برنده تندیس بهترین نرم افزار سال ۷۹ از وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی
- دارای بیش از ۳۵۰ مشتری در ۵۰ شهرستان کشور و دهها کشور خارجی
- دارای بیش از ۱۰ پارتنر خارجی برای ارائه راه حل های به روز به مشتریان
- دارای غرفه در بیش از ۱۰ دوره مختلف در نمایشگاه های Cebit کشور آلمان و Gitex دبی
- حضور مستمر در بیش از ۳۰ نمایشگاه معتبر داخلی طی سالهای گذشته
- عضو سازمان نظام صنفی رایانه ای کشور

فهرست محصولات و خدمات گروه دوران

گروه سیستم های مالی	حسابداری، دریافت و پرداخت (بانک، صندوق، خزانه داری، چک و ...) ، حسابداری انبار، بودجه و تامین اعتبار، قیمت تمام شده
گروه سیستم های پشتیبانی	مدیریت کالا، مدیریت انبار، خرید و تدارکات، مناقصات، اموال و دارائی، مزایدهات، امور قراردادهای، مدیریت حمل و نقل
گروه سیستم های CRM	اطلاعات مشتریان، بازاریابی، فروش، خدمات پس از فروش، قراردادهای فروش
گروه سیستم های منابع انسانی	اطلاعات پرسنلی، تشکیلات، احکام کارگزینی، جذب و استخدام، حضور و غیاب، مرخصی، ماموریت، حقوق و دستمزد، ارزشیابی کارکنان، آموزش، خدمات رفاهی، خدمات درمانی، نظام پیشنهادات، HSE
گروه سیستم های نگهداری و تعمیرات	نت پیشگیرانه (PM)، نت اضطراری (EM)، نت اصلاحی (CM)، نت فرصتی (OM)، نت مبتنی بر شرایط (CBM)، کالیبراسیون، تحلیل ریشه ای عیوب
گروه سیستم های مدیریت تولید	مدیریت تولید (کنترل عملیات تولید)، برنامه ریزی احتیاجات مواد (MRP)، کنترل کیفیت، مانیتورینگ صنعتی
گروه سیستم های اتوماسیون اداری	کارتابل، دبیرخانه، مدیریت مستندات، مدیریت جلسات و قرارها، کتابخانه
گروه سیستم های املاک و مستغلات	املاک و مستغلات، قراردادهای اجاره، حفاظت و نگهداری اراضی، امور ثبتی، صدور قبض و صورت حساب
گروه سیستم های مدیریت پروژه	مدیریت پروژه، حسابداری پروژه، مدیریت کارها و تایم شیت، اسکرام
گروه سیستم های حقوقی	امور حقوقی، اجرای احکام، قراردادهای
گروه سیستم های زیرساختی	سیستم BPMS، سیستم گردش کار، سیستم زیرساخت، سیستم فرم ساز
گروه سیستم های هوش تجاری	داشبورد مدیریت، گزارشات تحلیلی، گزارش ساز پیشرفته، شاخصهای عملکرد کلیدی

گروه سیستم های مدیریت فناوری اطلاعات	سرویس دسک (مدیریت تجهیزات IT، مدیریت ایشوای تیکتینگ، مدیریت مشکلات، مدیریت تغییر)، مانیتورینگ، مدیریت رخدادهای امنیتی (SIEM)، مدیریت ISMS
گروه سیستم های امنیت ترافیک	DSGate UTM (Firewall, IDS, IPS, Filtering, Traffic shape, VPN, Antivirus, AntiSpam), DIPS (Advanced IPS),
گروه سیستم های مدیریت دسترسی به اینترنت	ISPutil (نرم افزار اکانتینگ سرویس اینترنت)، NetSuite (سیستم سخت افزاری مدیریت دسترسی کاربران به اینترنت)
خدمات شبکه و امنیت	انجام امور خدمات نصب و راه اندازی، مشاوره و تامین تجهیزات در حوزه های زیر: SOC, CERT, NOC, Data Center, ISMS, PCI DSS, Pen Test

جهت کسب اطلاعات بیشتر به سایت گروه دوران مراجعه فرمایید.



سیستم جامع برنامه ریزی منابع سازمانی دوران

DOURAN ERP

مقدمه

امروزه دستیابی به یک تعریف استاندارد قابل قبول از ERP، به یکی از مهمترین دغدغه‌های نهادها و سازمان‌های دولتی و خصوصی تبدیل شده است. شرکت داده پردازان دوران با فراهم آوردن محصولی قدرتمند سعی داشته تا با تولید محصولی مطابق با استانداردهای جهانی، کلیه نیازهای حوزه‌های عمومی و خاص سازمان‌ها را در چهارچوب یک راهکار نرم افزاری جامع در برگیرد. سیستم جامع برنامه ریزی منابع سازمانی شرکت دوران، مجموعه‌ای از سیستمهایی است که بصورت جامع، یکپارچه و فرایند گرا تمامی امور و فرایندهای شرکتها و سازمانها را در تمام حوزه‌ها اعم از سیستم‌های مالی، منابع انسانی و امور اداری، بازاریابی و فروش، پشتیبانی و تولید و همچنین برخی از سیستم‌های خاص سازمانها را مکانیزه می‌نماید. این محصول که هم قابلیت ارائه بصورت سیستم‌های جامع و هم بصورت سیستمهای مجزا را دارا می‌باشد ثمره بیش از ۱۰ سال تلاش تیم ۵۰ نفره‌ای از مدیران، کارشناسان و مشاورین شرکت داده پردازان دوران می‌باشد. این محصول یک راهکار جامع نرم افزاری است که با استفاده از تکنولوژی جاوا تولید شده است و با بهره‌گیری از دیتابیس قدرتمند اوراکل، نه تنها می‌تواند انتخاب مناسبی برای نیازهای شرکتها و سازمانهای بسیار بزرگ باشد در عین حال برای شرکتهایی در ابعاد متوسط و حتی کوچک نیز یک گزینه کاملاً مناسب محسوب می‌گردد. علاوه بر این با توجه به قابلیت‌هایی نظیر چند زبانی و چند ارزی بودن و همچنین در نظر گرفتن نیازهای شرکتهای خارجی، این محصول جهت بکارگیری در محیطهای بین المللی چه در داخل و چه خارج از کشور گزینه مناسبی محسوب می‌گردد.

پوشش حوزه‌های مختلف

سیستم جامع برنامه ریزی منابع سازمانی شرکت دوران، یک راهکاری یکپارچه نرم افزاری است که می‌تواند تمامی حوزه‌های سازمان‌ها نظیر سیستم‌های مالی و بهای تمام شده (Financial)، پشتیبانی (Logistics)، منابع انسانی (HRM)، زنجیره تامین (SCM)، مدیریت روابط مشتریان (CRM)، مدیریت روابط تامین کنندگان (SRM)، مدیریت تولید (Manufacturing)، اتوماسیون اداری (Office automation)، مدیریت

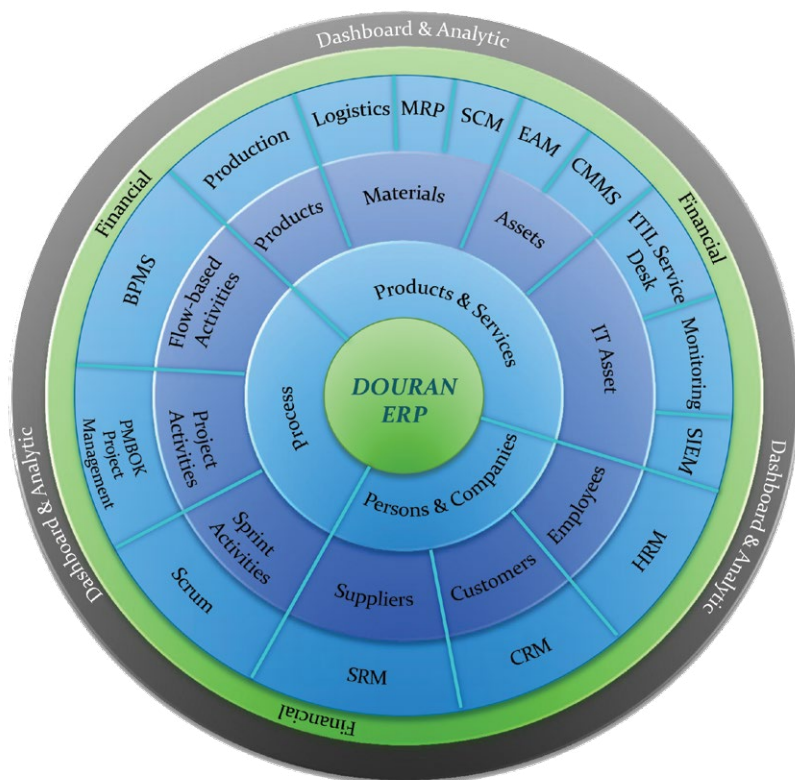
اموال و تجهیزات (EAM)، مدیریت نگهداری و تعمیرات (CMMS)، مدیریت فرایندها (BPMS)، هوش تجاری (BI) و همچنین حوزه‌های مدیریت فناوری اطلاعات مشتمل بر استانداردهای ITIL و ISMS را پوشش دهد.

در ضمن از آنجایی که تمامی سیستمهای فوق بر روی زیرساخت نرم افزاری دوران تولید شده اند، تمامی این سیستمها کاملاً تغییر پذیر و منعطف می‌باشند و راهبرسیستم می‌تواند با آموزشهایی که می‌بیند سیستمها را مطابق خواسته سازمانها بومی سازی نماید. لذا با توجه به موارد فوق و همچنین با توجه به تحت وب بودن این سیستمها، سیستم ERP دوران در زمره سیستمهای ERP II بحساب می‌آید.

مهمترین خصوصیات عمومی کلیه سیستمهای مجموعه ERP دوران عبارتند از:

- یکپارچگی فرآیندی
- یکپارچگی داده‌ای
- یکپارچگی پیام‌ها (Unified Messaging): مدیریت یکپارچه انواع پیام نظیر نامه، ایمیل، پیامک، ...

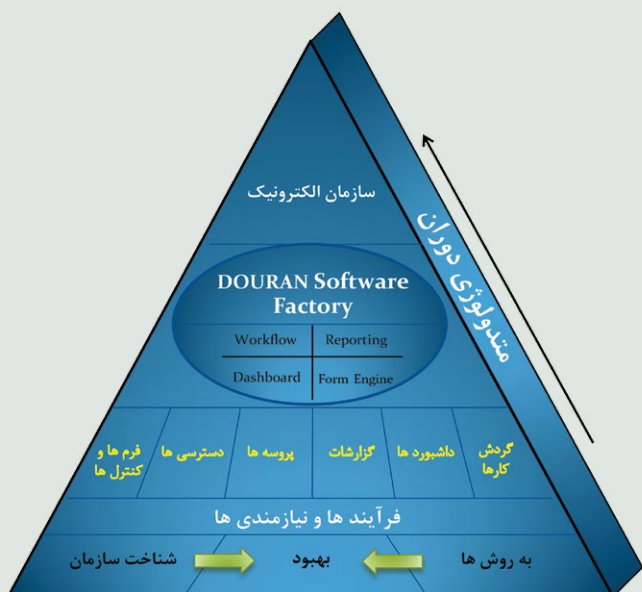
- طراحی کاملاً یکپارچه و کاملاً فرایندی
- جامعیت: در اختیار داشتن تمامی سیستمهای اصلی مورد نیاز سازمانها
- امنیت بالا: امکان تعریف دسترسیها تا جزئی ترین حالت ممکن، رعایت استانداردهای امنیتی
- مقیاس پذیری بالا: قابل استفاده برای سازمانهای بسیار بزرگ
- داشبوردهای مدیریتی و گزارشات تحلیلی روی تمام سیستمها
- تغییرپذیری سیستمها (امکان تغییر فرمها و فیلدها، گردش کارها، گزارشات، منوها، منطقهای سیستمها، قوانین و ... توسط کاربران آموزش دیده)
- چند پلتفرمی (Multi platform): قابلیت اجرا روی سیستم عامل‌های مختلف اعم از ویندوز و لینوکس
- چند محیطی (Multi UI): قابل اجرا هم بصورت تحت وب و هم دسکتاپ
- چند سازمانی (Multi organization): قابلیت تعریف هولدینگ
- چند زبانی (Multi lingual)
- چند نقشی (Multi role)
- چند ارزی (Multi currency)



- امکان مرتب سازی ترکیبی ستونها
- امکان جستجوی چند انتخابی و متنی روی ستونهای گریدها مانند اکسل
- امکان ذخیره سازی و استفاده مجدد از جستجوها
- امکان تغییررنگ ، فونت ، شیوه نمایش فرمها
- امکان تغییر و یا مدیریت منوهای مورد علاقه کاربر توسط خودش
- امکان Copy /Paste به فایل اکسل از روی داده های پنجره ها
- امکان پیوست کردن تعداد نامحدود فایل به هر رکورد
- پشتیبانی از تجهیزات جانبی نظیر اسکنر (برای ورود اسناد کاغذی) ، قلم نوری (برای پاراف کردن نامه ها) ، فکس ، ...
- امکان ثبت وقایع از روی همه فعالیتهای کاربران
- امکان ثبت و نگهداری تغییرات در رکوردهای اطلاعاتی و صدها قابلیت دیگر جهت تسهیل کاربرد در دسترسی به اطلاعات
- امکان تعریف نقشها و دسترسیهای هر نقش
- تغییرپذیری کامل کلیه سیستمهای تولید شده در زمان اجرا و صدها امکان آماده دیگر جهت تولید سیستمهای نرم افزاری
- امکان تعریف نقشها و دسترسیهای هر نقش
- تغییرپذیری کامل کلیه سیستمهای تولید شده در زمان اجرا و صدها امکان آماده دیگر جهت تولید سیستمهای نرم افزاری

مشخصات بارز DSF برای کاربران عادی عبارتند از:

- امکان استفاده از ۲ واسط کاربری مختلف یکی تحت وب و دیگری دسک تاپ
- امکان نمایش و یا ویرایش اطلاعات در پنجره ها در ۲ حالت لیستی و یا تک رکوردی
- امکان جستجوی ترکیبی و جستجوی هوشمند روی پنجره ها



زیرساخت نرم افزاری دوران

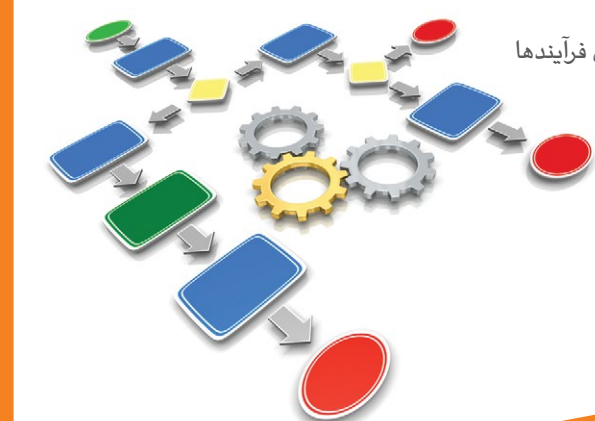
DOURAN Software Framework

محصول DOURAN Software Framework و یا به اختصار DSF محصولی است که با استفاده از تکنولوژی J2EE تولید شده است. این محصول يك هسته نرم افزاری است که امکان تولید و اجرای پویای سیستمهای نرم افزاری را ایجاد می کند به گونه ای که در تولید سیستمهای جدید ، تعریف مدل های داده ها به همراه تعریف جریان های کاری جهت پیاده سازی سیستم کافی است و عملا نیاز به برنامه نویسی به حداقل رسیده است. لذا با توجه به امکانات آماده این بسترو کاهش حجم برنامه نویسی ، سرعت تولید سیستمهای بزرگ با استفاده از این بسترها تا بیش از ۵ برابر افزایش می یابد و در نتیجه منجر به صرفه جویی بیش از ۵۰ درصدی در تولید این سیستمها می گردد. از خصوصیات مهم این بستراین است که تمامی سیستمهای طراحی شده از تمامی قابلیت های این بستربهره مند خواهند شد. در واقع با بکارگیری DSF ، عملا سازمان ها در تولید سیستم های خود فقط به منطق اصلی سیستم ها (Business Logic) می پردازند و تمامی مسائل فنی و تکنولوژیک سیستمها توسط DSF تامین می گردد.

تمامی زیرسیستمهای سیستم جامع برنامه ریزی منابع سازمانی دوران نیز که خود مشتمل بر بیش از ۶۰ زیرسیستم می باشند توسط همین بسترتولید گردیده و توسط همان نیز اجرا می گردند. بنابراین تمامی خصوصیات که در این بخش تحت عنوان خصوصیات بستراآمده است در تمامی سیستمهای زیرمجموعه DOURAN ERP نیز وجود دارد.

مشخصات بارز DSF برای تولید کنندگان نرم افزار عبارتند از

- امکان تعریف پنجره های مختلف و تبهای ذیل آن در تعداد سطوح نامحدود
- امکان تعریف پنجره های Master-Detail
- امکان تعریف چگونگی قرار گرفتن فیلدها در داخل تبها و چگونگی ارتباط فیلدها با ستونهای جداول بانک اطلاعاتی
- امکان ایجاد و تغییر ارقام بانک اطلاعاتی از روی تعریف فیلدها و تبها
- امکان زمان بند (Scheduler) جهت اجرای زمانبندی شده گزارشات و پردازشها
- امکان تعریف اسکریپتهای مختلف برای readOnly کردن ، Mandatory کردن ، display کردن و سایر عملیاتی مورد نیاز در فرمها
- امکان تغییر و یا مدیریت کردن ارقام منو
- امکان تغییر و یا مدیریت کردن ارقام نوار ابزار



- امکان تنظیم انجام خودکار عملیات در هنگام ورود یا خروج از نودها
- امکان تنظیم و ارسال کار خاصی برای یک شخص و تنظیم پوشه مقصد آن
- امکان تعریف زمان خاتمه و زمان سررسید برای هر فعالیت
- امکان تخصیص انجام عملیات مختلف به نودها
- امکان اجرای خودکار فرایندها و گردش کارهای داخلی
- امکان استفاده از سرویسهای تشکیلاتی برای تخصیص کارها به مدیران در هر سطحی
- امکان اجرای چندین زیرفرایند به صورت هم زمان با شرایط قابل تعریف
- امکان مشاهده فرایندهای موجود به همراه تاریخچه تغییرات آنها
- امکان تخصیص وظایف به افراد، نقشها، پستها، مدیران مربوطه، ...
- امکان ردیابی خطاهای سیستمی و کاربری به صورت شماتیک
- امکان ردیابی فعالیت های انجام شده در طول فرایند
- نمایش گرافیکی از وضعیت یک فرایند و موقعیت آن
- امکان گزارش گیری از مدت زمان انجام هر فعالیت در یک یا چند فرایند و مقایسه کردن فر
- امکان گزارش، گیری از وضعیت جاری فرایندها



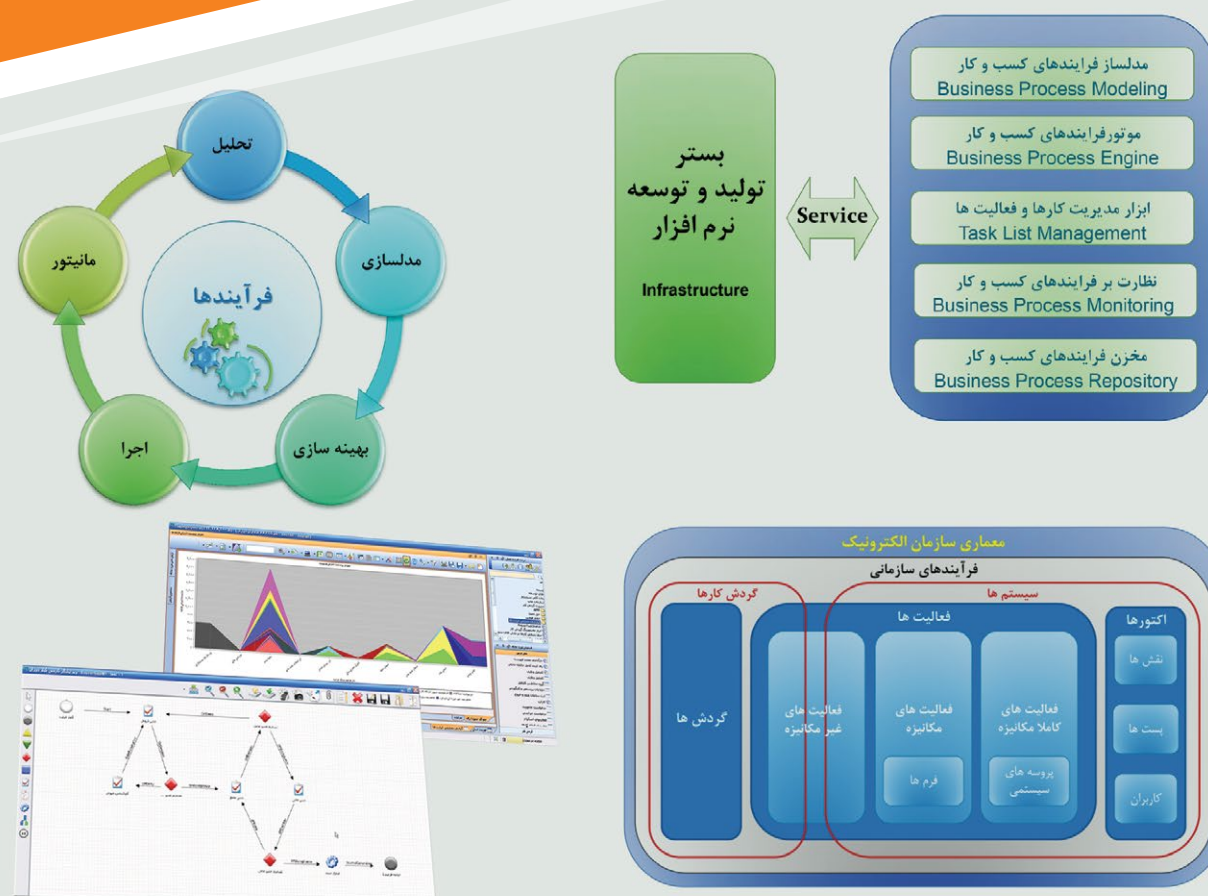
DOURAN BPMS

جهت اجرای مکانیزه فرایندها، به سه رکن اصلی فرمها، گردش کاریها و گزارشات نیاز است. در خصوص فرمها، بستر نرم افزاری دوران (DSF) امکان ساخت و یکارگیری انواع فرمها را فراهم می کند. در خصوص گزارشات، سیستمهای گزارش ساز و همچنین داشبورد مدیریت دوران امکان ساخت انواع گزارشات را ارائه می کنند. و در خصوص گردش کاریها، موتور گردش کار دوران امکانات حرفه ای برای پیاده سازی فرایندهای سازمانی را فراهم می نماید.

لذا در این بخش بیشتر به امکانات موتور گردش کار دوران پرداخته شده است و امکانات مربوط به سیستم DSF (جهت ساخت فرمها)، گزارش ساز و داشبورد مدیریت دوران در بخشهای دیگر به شرح آمده است.

برخی از قابلیت‌های مهم موتور گردش کار دوران

- امکان ایجاد ، تغییر و یا حذف گردش کار بصورت گرافیکی و بدون برنامه نویسی
- دارای کارتابل کاربرپسند برای دسترسی کاربران به وظایف کاری خود
- یکپارچگی کارتابل روی تمامی فرایندها بصورت یکسان
- امکان ذخیره گردش کار در فایل یا در پایگاه داده
- امکان مدیریت نسخ گردش کار
- قابلیت مانیتور کردن گردش کار و تشخیص گلوگاهها
- امکان بکارگیری نودهای مربوط به تاییدیه سلسله مراتبی با امکان مدیریت حق امضای افراد روی اسناد مختلف
- پشتیبانی از تایید فردی و تایید گروهی با امکانات متنوع (تایید موازی، تایید سریالی، شرط قبل از تایید و)
- امکان درج یادداشت های متنوع برای هر فعالیت. (یادداشت عمومی، شخصی، نفر قبل، نفر بعد و ...)
- امکان درج پیوست در زمان اجرای فرآیند.
- امکان ثبت مشخصات و مستندات فرآیند در زمان طراحی آن.
- امکان برگشت به عقب، و مدیریت فرآیندهای در حال اجرا برای مدیران.
- امکان ارسال نامه ، ایمیل و پیامک



سیستم داشبورد مدیریت دوران

DOURAN Dashboard

همزمان با پیشرفت تکنولوژی فناوری اطلاعات و بکارگیری سیستمهای مختلف نرم افزاری در سازمانهای مختلف در سطوح مختلف عملیاتی، مدیران سازمانها با معضل سردرگمی اطلاعاتی مواجه هستند. در چنین شرایطی سیستم داشبورد مدیریت و هوش سازمانی دوران بستر مناسبی را برای مدیران فراهم می نماید که به سادگی بتوانند تحلیلهای مناسبی روی اطلاعات داشته باشند و با استفاده از انواع ابزارهای تحلیلی و نموداری با کمترین زحمت وضعیت سازمان خود را تحلیل نموده و نسبت به اتخاذ تصمیم مناسب برای فعالیتهای آتی سازمان اقدام نمایند. تمامی شرکتها، سازمانها، وزارتخانه ها، مؤسسات، کارخانجات، دانشگاهها و هر تشکیلاتی که به نوعی با اطلاعات سروکار داشته باشد اعم از اینکه این اطلاعات مربوط به مشتریان، مخاطبین، دانشجویان، تامین کنندگان، کالاها، اطلاعات مالی و هر نوع اطلاعات دیگری باشد می تواند از سیستم «داشبورد مدیریت و هوش سازمانی» دوران جهت اشراف بهتر بر وضعیت سازمان خود استفاده نمایند.

قابلیتهای مهم نرم افزار

- دارای امکانات متنوعی برای گزارشات تحلیلی چند بعدی، گرافها و نمودارها از اطلاعات
- دارای محیطی یکپارچه برای انواع گزارش تحلیلی، پیشرفته، گراف و نمودار
- امکان ایجاد انواع گزارش ها و داشبوردها و به اشتراک گذاری آنها توسط خود کاربر با حداقل آموزش
- دارای امکانات مناسبی برای ارسال يك گزارش بصورت ایمیل و پیامک
- دارای امکان drill down پیشرفته جهت حرکت تعاملی کاربر بر روی گزارشات تحلیلی و گزارشات نموداری
- دارای امکانات امنیتی متنوع جهت کنترل دسترسی کاربران به جداول، گزارشات، منوها و حتی به رکوردها
- پشتیبانی از تاریخ شمسی و تبدیل خودکار تاریخ میلادی به شمسی
- امکان ایجاد فیلدهای اطلاعاتی جدید با استفاده از فرمول یا گروه بندی از روی فیلدهای موجود توسط کاربر
- قابلیت اتصال به اکثر دیتابیسها، فایل های اطلاعاتی مهم و OLAP Server های استاندارد
- پیاده سازی شده با استانداردهای نسخه سازمانی جاوا و قابل اجرا روی سیستم عامل های مختلف
- چند زبانه و با رابط کاربری وب و دسکتاپ

زیرسیستمهای مربوطه

زیرسیستم داشبورد: امکان ساخت و بکارگیری داشبوردهای مدیریتی توسط راهبرسیستم و حتی توسط خود کاربران شامل انواع گزارشات نموداری، تحلیلی و گزارشات پیشرفته

زیرسیستم گزارشات تحلیلی: هدف از گزارش های تحلیلی نمایش انواع آمارهای تجمعی از روی اطلاعات می باشد. این گزارشات معمولاً بصورت ماتریسهای چند بعدی نمایش داده می شوند. در زیرسیستم گزارشات تحلیلی دوران، ساخت گزارشات جدید و یا اجرای گزارشات موجود به سادگی توسط کاربر انجام می گردد.

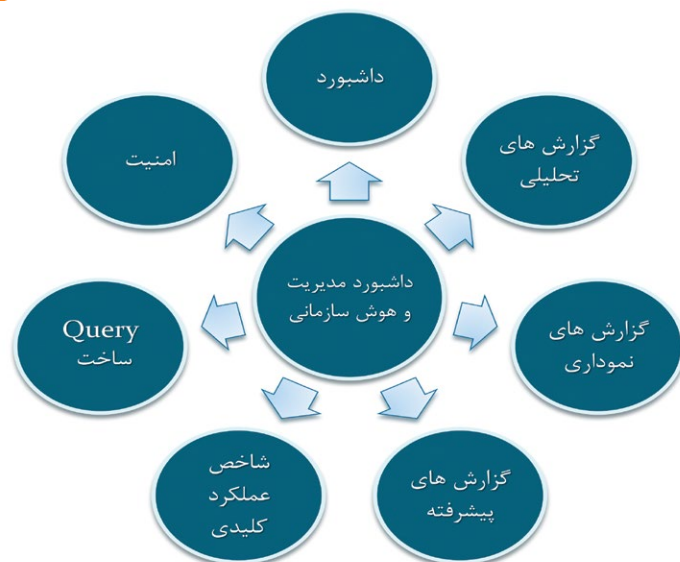
زیرسیستم گزارشات پیشرفته: امکان ساخت گزارشات فرمت دار با چیدمانهای دلخواه و براساس الگوهای از پیش طراحی شده توسط خود کاربر بدون نیاز به دانش فنی

زیرسیستم گزارشات نموداری: جهت ساخت و بکارگیری بیش از ۲۰ نوع گراف شکل و گویا در داشبوردهای مدیریتی در محیطی یکپارچه با گزارشات تحلیلی و گزارشات پیشرفته.

زیرسیستم شاخص عملکرد کلیدی: اکثر سازمان ها به دنبال روشی برای اندازه گیری و ارزیابی پیشرفت خود در راستای اهداف از پیش تعریف شده هستند. زیرسیستم شاخص عملکرد کلیدی دوران روشی برای حصول این امر است. این زیرسیستم امکان تعریف، مدیریت و نمایش انواع شاخص های عملکرد کلیدی و روند (Trend) شاخص ها را برعهده دارد.

زیرسیستم ساخت query: محیطی کاربرپسند برای ساخت Query های متداول بدون نیاز به دانش پایگاه داده

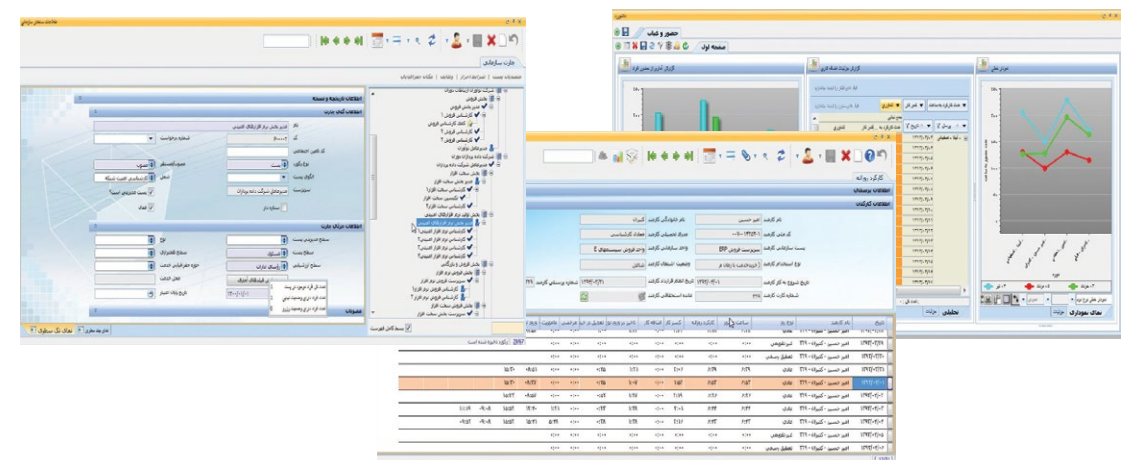
زیرسیستم کنترل دسترسی و امنیت: امکان مدیریت دسترسی کاربران به گزارش ها، رکوردها و فیلدهای هر گزارش و سایر اجزای سیستم براساس استاندارد RBAC



گروه سیستم های منابع انسانی دوران

DOURAN HRM Human Resources Management

سیستم جامع مدیریت منابع انسانی دوران، جامعترین، یکپارچه ترین و منعطف ترین سیستم منابع انسانی موجود می باشد. این گروه سیستم ها به گونه ای طراحی شده اند که می توانند بصورت همزمان انواع قوانین موجود در کشور از قبیل نظام مدیریت خدمات کشوری، نظام هماهنگ پرداخت، نظامهای امتیازی، نظامهای لشکری و نظام مبتنی بر قانون تامین اجتماعی (قانون کار) را پشتیبانی کنند. طراحی سیستم ها به گونه ایست که کلیه قوانین و آیین نامه ها بصورت پویا روی موتور قواعد موجود در نرم افزار تعریف شده اند. بنابراین تغییرات در آیین نامه ها و قوانین به سادگی توسط افراد آموزش دیده قابل انجام می باشند. همچنین با این مکانیزم طراحی، کلیه تغییرات در اطلاعات و قوانین با تاریخچه آنها نگهداری می شوند و در هر زمان امکان برگشت به عقب و اعمال قوانین روی اطلاعات قدیمی برحسب قانون و اطلاعات نگهداری شده در هر تاریخی به سادگی قابل انجام است.



زیرسیستمهای اصلی:

■ **زیرسیستم پرسنلی و حکم کارگزینی:** قابلیت صدور نزدیک به ۲۰۰ نوع حکم از پیش تعریف شده با امکان صدور احکام اصلاحی شامل انواع استخدام، انتقال، انتصاب، ارتقاء، انفصال، اخراج، بازنشستگی و پایان خدمت و...

■ **زیرسیستم حضور و غیاب:** بیش از ۱۰۰ فیلد کارکردی با امکان محاسبه معوقات آن ها

■ **زیرسیستم ارزیابی عملکرد:** انواع روش های ارزیابی شامل ارزیابی ۳۶۰ درجه، ارزیابی بالا به پایین و... بصورت فرایندی و مکانیزه با فرایندهای مکانیزه توزیع پرسشنامه، جمع آوری پاسخها، تحلیل و اعمال نتایج آن

■ **زیرسیستم حقوق و دستمزد:** محاسبه حقوق، پاداش، کارانه، سنوات، بازنشستگی، تسویه حساب و... به همراه محاسبه معوقات

■ **زیرسیستم HSE:** ارزیابی ریسک ها به روش های FMEA، FTA و...

■ **زیرسیستم نظام پیشنهادات:** برگزاری انواع نظرسنجی ها، پیشنهادات و انتقادات

■ **زیرسیستم جذب نیرو:** پرسشنامه های شغلی، آگهی های استخدام، فرم های تحقیق، گزینش، مصاحبه، آزمون و...

■ **زیرسیستم تشکیلات و چارت سازمانی:** مدیریت چارت سازمانی و طبقه بندی مشاغل، پستها و شرح وظایف آنها

■ **زیرسیستمهای مرخصی و مأموریت:** به همراه فرایندهای مربوطه

برای انواع مرخصی و مأموریت

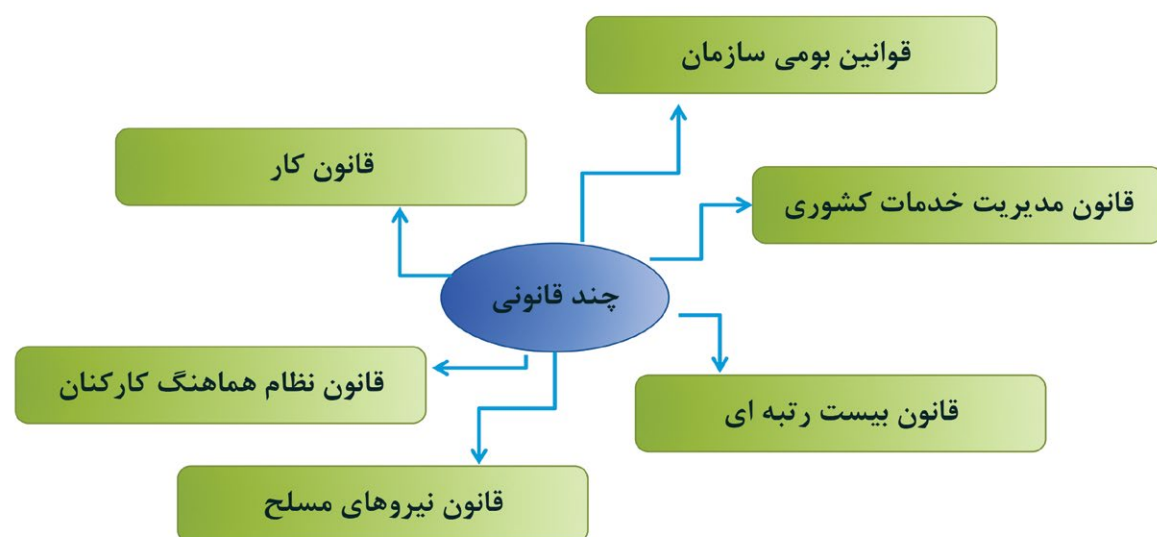
■ **زیرسیستم خدمات رفاهی:** درخواست انواع منازل سازمانی، انواع کمک هزینه های درمانی، تحصیلی، فوت، خدمات ورزشی و سفرهای زیارتی سیاحتی، خدمات مشاوره و مددکاری، انواع وام و تسهیلات، انواع صندوق و... به همراه فرایندهای درخواست و تایید مربوطه

■ **زیرسیستم خدمات درمانی:** انواع بیمه های تکمیلی، دندانپزشکی، تست های دوره ای، پرونده سلامت، هزینه های سرپایی، بستری، دفترچه های بیمه و... به همراه فرایندهای درخواست و تایید مربوطه

■ **زیرسیستم خدمات آموزشی:** ثبت نام کلاس های آموزشی، پرونده آموزشی، انواع نیازسنجی ها، دوره ها و مباحث آموزشی، اثربخشی آموزشی و... به همراه فرایندهای درخواست و تایید مربوطه

■ **ESS (سلف سرویس ویژه کارکنان):** امکان ارائه انواع درخواستهای مختلف نظیر درخواستهای رفاهی، مرخصی، مأموریت، آموزشی، خدمات درمانی، تغییرات در مشخصات فردی و افراد وابسته توسط خود پرسنل، امکان مشاهده وضعیت فرایند بررسی درخواستها، امکان دسترسی کارکنان به تمامی گزارشات مربوط به خودشان و موارد مشابه

■ **MSS (سلف سرویس ویژه مدیران):** امکان دسترسی مدیران به تمامی اطلاعات، گزارشات و سوابق پرسنل زیرمجموعه خود درحیطه مجاز تعریف شده و همچنین امکان ارائه درخواست و یا تایید/رد درخواستهای مختلف مربوط به پرسنل زیرمجموعه و موارد مشابه



گروه سیستمهای مالی دوران

DOURAN Financial

سیستم حسابداری پایه

- حسابداری نقدی و تعهدی با سطوح نامحدود تفضیل
- تعریف واحدهای مالی به صورت ماتریسی در مجموعه های هولدینگ
- پشتیبانی همزمان از حسابداری سنتی و حسابداری مبتنی بر ابعاد مالی
- تنظیم کنترل های مورد نیاز حسابرسان
- کنترل عملیات ارزی و تسعیر
- امکان مرور و آنالیز حسابها
- امکان مغایرت گیری اعلامیه های بدهکار و بستانکار
- صورت های مالی استاندارد

سیستم بودجه

- مدیریت بودجه ریزی بر روی چشم اندازها ، طرحها و برنامه ها ، مراکز ، پروژه ها ، خدمات ، ...
- مدیریت پیشنهاد و تخصیص اعتبار و برنامه ریزی مراحل آنها
- مدیریت فرایندهای تامین و مصرف اعتبار
- مدیریت تغییرات و اصلاحات بودجه در تمامی مراحل
- امکان تخصیص های اتوماتیک
- امکان بودجه ریزی ریالی و ارزی
- کنترل های بودجه در فرآیند های سازمانی
- یکپارچگی با سیستم های خرید ، انبار ، ماموریت و سایر سیستمهای بودجه پذیر
- یکپارچگی با فعالیت های سازمان (بودجه عملیاتی)

سیستم حسابداری انبار

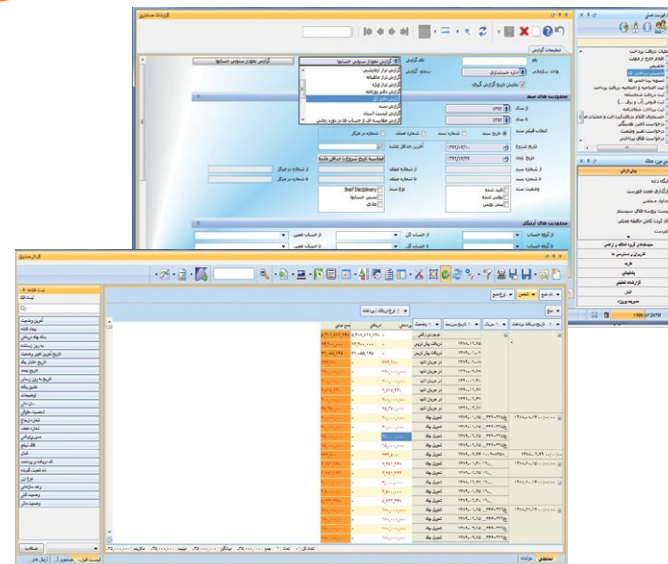
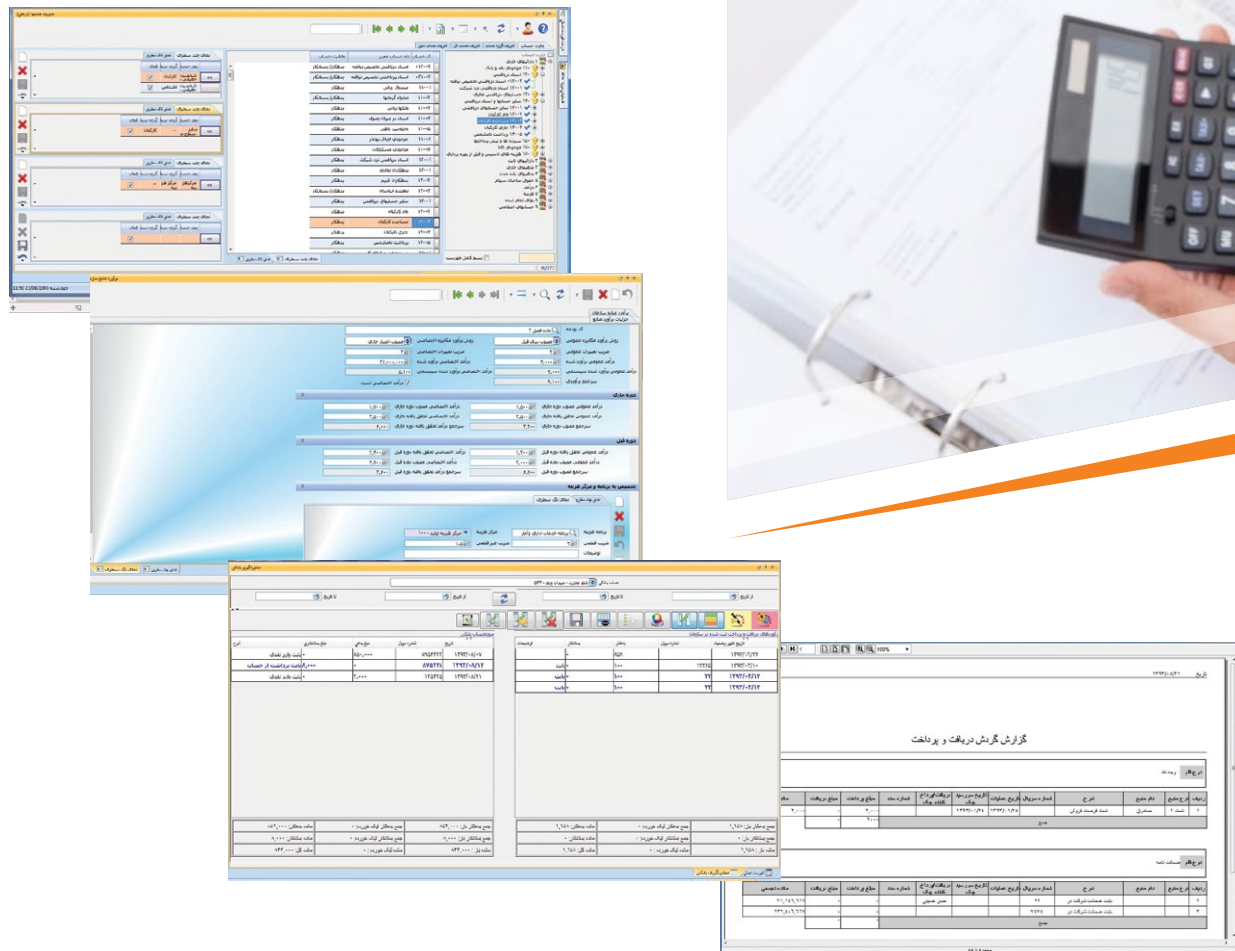
- قابلیت تعریف قیمت استاندارد
- تفکیک هزینه های سربار ، دستمزد و مواد
- قیمت گذاری دستی و برآوردی
- محاسبه قیمت به تمامی روش های استاندارد شامل روشهای میانگین ، LIFO ، FIFO و شناسایی ویژه
- امکان تعدیل
- گزارشات بیلان محاسبات و کاردکس های ریالی

سیستم دریافت و پرداخت

- امکان دریافت و پرداخت نقدی ، چک ، سفته ، تضامین و اسناد
- فرایندهای درخواست پرداخت و برنامه ریزی دریافتهای سازمان
- مدیریت جریان نقدینگی سازمان (CashFlow)
- امکان تعریف قالب های چاپ انواع چک ، سفته و اسناد بهادر
- امکان ثبت و مدیریت تنخواهها و تنخواه گردانها
- امکان مغایرت گیری اتوماتیک بانکها
- اعمال کنترل های حسابرسی بر صندوق ها ، بانک ها و تنخواه

سیستم قیمت تمام شده

- امکان تعریف اقلام قیمت تمام شده (مستقیم و غیرمستقیم)
- امکان طبقه بندی اقلام قیمت تمام شده
- امکان تعریف مبانی تسهیم هزینه و اعمال تسهیم مرحله ای
- امکان تعریف مبانی تسهیم برحسب کلیه اطلاعات موجود در ERP
- امکان تسهیم آنی هنگام ثبت اسناد حسابداری
- امکان تعیین قیمت تمام شده استاندارد
- امکان تعیین قیمت تمام شده واقعی
- امکان تجزیه و تحلیل اقلام قیمت تمام شده





گروه سیستم های پشتیبانی دوران

DOURAN Logistics

سیستمهای این گروه عبارتند از:

زیرسیستم مدیریت کالا و خدمات

- امکان مدیریت طبقات کالا و خدمات به صورت درختی
- امکان گروه بندی کالاها برای هرواحد سازمانی
- امکان تعریف الگوی کدگذاری برای طبقات مختلف
- امکان ثبت ویژگی ها به صورت نامحدود برای کالاها
- امکان مدیریت فهرست بها برای هرکالا و نسخه برداری از آن ها

زیرسیستم مدیریت انبار

- امکان انتخاب روش قیمت گذاری (روش های میانگین، LIFO، FIFO و شناسه ویژه)
- انبارگردانی و شمارش موجودی انبار با روش های قابل تعریف از قبیل بارکد خوان و RFID
- امکان صدور کلیه اسناد مربوط به انبار بصورت اتوماتیک و غیراتوماتیک (رسید و حواله)
- فرآیندهای مکانیزه مربوط به درخواست کالا، رسید، حواله و ...
- امکان مدیریت انبارها بصورت متمرکز و یا توزیع شده

زیرسیستم مدیریت خرید و مناقصات

- مدیریت انواع خرید (عمده، متوسط، جزئی) و تنظیم قوانین مربوط به آنها
- عملیات مربوط به انواع روش خرید شامل استعلام، مناقصه و ترک تشریفات مناقصه
- امکان ارزیابی کمی و کیفی پیمانکاران و انتخاب برنده مناقصه و استعلام
- امکان ارتباط مستقیم با انبار و حسابداری و مشخص کردن تنخواه و مسئول تنخواه برای خریدهای جزئی

■ ایجاد سندهای حسابداری مربوطه بصورت اتوماتیک

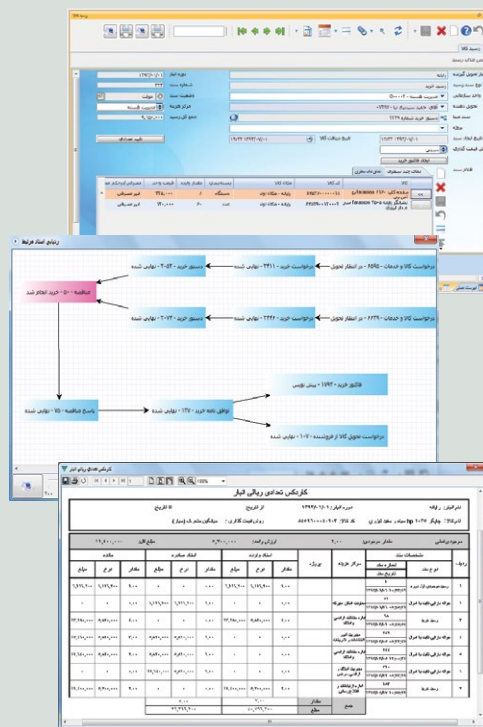
■ فرآیندهای مکانیزه مربوط به درخواست خرید، استعلام، مناقصه و ...

زیرسیستم مدیریت اموال و دارایی ها

- گروه بندی چند سطحی اموال و نمایش آن به صورت درختی (BOM اموال)
- ثبت اموال از طریق خرید مستقیم و ورود به انبار
- محاسبه استهلاك اموال به صورت کلی و جزئی و گروهی و تولید خودکار سند استهلاك
- امکان اموال گردانی و بازبینی اموال در هر زمان با استفاده از روش های مختلف از قبیل RFID
- فرآیندهای مکانیزه مربوط به ورود اموال، خروج اموال، نقل و انتقال اموال، ...

زیرسیستم مدیریت حمل و نقل و نقلیه

- مدیریت انجام امور نقلیه پرسنل و حمل کالا در سازمان
- مدیریت انجام امور حمل و نقل کالاها
- مدیریت تحویل و عودت وسیله نقلیه به قسمت های مختلف سازمان و کارکردها و هزینه های آن
- مدیریت اطلاعات تصادفات، جرائم، معاینات فنی، بیمه، مالیات، سوخت گیری، کارت سوخت و ...
- فرایند درخواست و دستور وسیله نقلیه
- امکان ردیابی محموله های ارسالی





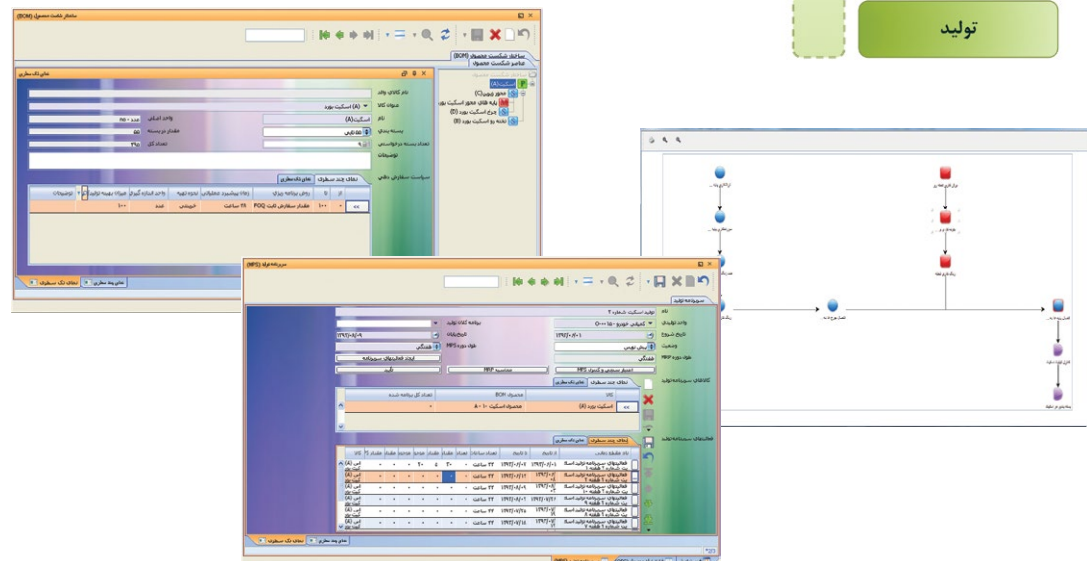
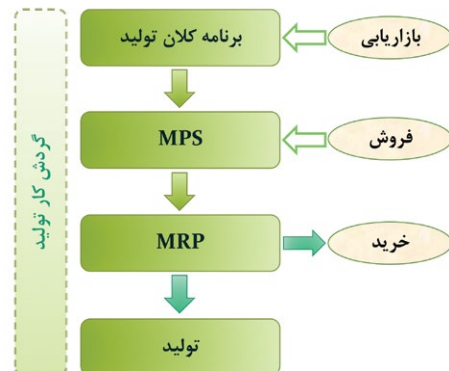
- امکان تعریف هولدینگ کارخانه ها، خطوط تولید و مراکز کاری و محصولات و ظرفیت تولیدی هر خط
- امکان تعریف تقویم تولید برای خطوط تولید، دستگاه ها و مراکز کاری
- امکان تعریف BOM های مختلف برای یک محصول و مشاهده ساختار درختی BOM
- مدیریت برنامه کلان تولید
- امکان صدور برگه کار تولید و ثبت تایم شیت (گزارش عملکرد) خطوط تولید، مراکز کاری و پرسنل موجود در آنها
- گزارشات مقایسه ای بین برنامه تولید و عملکرد واقعی

سیستم برنامه ریزی احتیاجات مواد (MRP)

- امکان تعریف و یا محاسبه سربرنامه تولید (MPS)
- محاسبه نیاز خالص به مواد، نیمه ساخته ها و محصولات در بازه های زمانی تعریف شده
- صدور اتوماتیک درخواست خرید و یا درخواست تولید با توجه به زمان بندیهای تعریف شده برای فعالیت های مختلف
- امکان در نظر گرفتن lot size و lead time در محاسبات MRP
- ارزیابی ظرفیت ماشین آلات تولیدی در هر دوره با توجه به زمان در دسترس ماشین آلات

سیستم کنترل کیفیت

- مدیریت اطلاعات محل های نمونه برداری
- مدیریت اطلاعات تخصص های مورد نیاز و تخصص های افراد
- مدیریت آزمایش های کنترل کیفی هر کالا، گروه بندی آزمایش ها و محدوده قابل قبول هریک از آزمایش ها
- مدیریت سند کنترل کیفی همراه با تعیین زمان شروع و خاتمه بررسی، تعیین وضعیت کالای ورودی و ثبت نتایج آزمایش
- مدیریت آزمایشهای کنترل مجدد به صورت دستی و اتوماتیک
- صدور دستور انجام آزمایش براساس درخواست داخلی، خارجی و فروشنده



گروه سیستم های مدیریت تولید دوران

DOURAN Production

سیستم های حوزه مدیریت تولید شرکت دوران با هدف برنامه ریزی و کنترل عوامل تولید (مواد اولیه، ماشین و نیروی انسانی)، ثبت وقایع تولید و تهیه گزارشات تحلیلی برای مدیران ارشد و دیگر بخش های سازمان تهیه شده اند که با سایر سیستم های ERP نظیر نگهداری و تعمیرات، مدیریت منابع انسانی و مالی در ارتباط می باشند. در عین حال این سیستم ها قابلیت استقرار مجزا یا یکپارچه با سایر زیرسیستم های ERP دوران را نیز دارند. سیستم های این گروه و امکانات مهم آنها عبارتند از:

سیستم مدیریت تولید

- امکان پشتیبانی از انواع فرایندهای تولیدی

Make To Stock (MTS), Make To Order (MTO), Assemble To Order (ATO), Engineering To Order (ETO)

- امکان تعریف فرآیند تولید محصول (OPC) و مشاهده ساختار گرافیکی آن



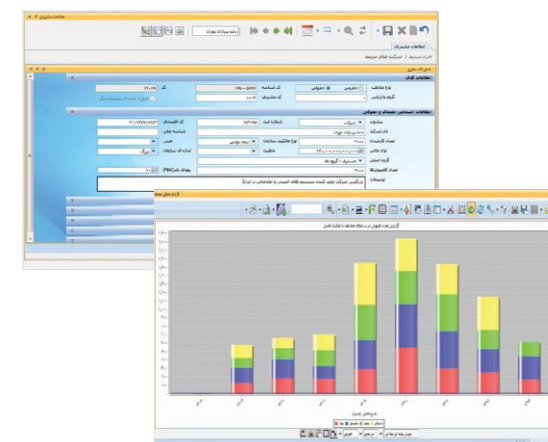
گروه سیستم های مدیریت روابط مشتریان دوران

DOURAN CRM

گروه سیستم های مدیریت روابط مشتریان دوران ، مدیریت کلیه تعاملات با مشتریان را برعهده دارد. در این مجموعه سیستمها کلیه فرایندها و عملیات مربوط به مدیریت اطلاعات مشتریان و روابط بین مشتریان ، مدیریت شرکای تجاری ، مدیریت اطلاعات رقبا و فضای رقابتی ، بازاریابی ، برنامه های تبلیغاتی ، شرکت در نمایشگاهها ، فروش و خدمات پس از فروش انجام می گردد. با استقرار این سیستمها ، دسترسی به کلیه تعاملات با مشتری تسهیل شده و از طریق یک سیستم واحد صورت می گیرد. همچنین با استفاده از گزارشات و داشبوردهای مختلف ، عملکرد مدیریت بهتری روی مراحل مختلف بازاریابی ، فروش و خدمات پس از فروش انجام می گردد و در نهایت موجب افزایش رضایت مشتریان و در عین حال رضایتمندی تیم فروش می شود.

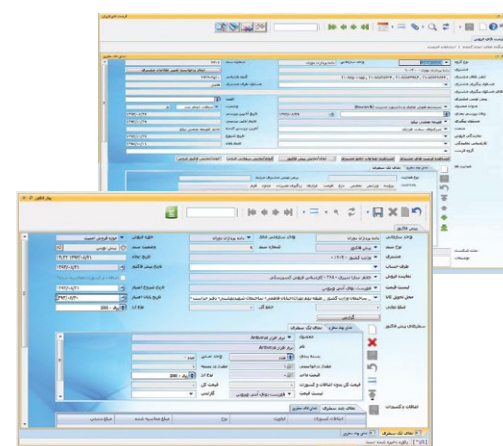
زیرسیستم مدیریت بازاریابی

- مدیریت مشتریان بالقوه (حقیقی، حقوقی) و تبدیل آنها به مشتریان واقعی
- مدیریت اطلاعات مشتریان و تقسیم بندی بازار روی آنها
- تشخیص هوشمند و مکانیزه مشتریان تکراری و تلفیق اطلاعات آنها
- امکان مدیریت رقبا ، کالاهای رقیب و سوابق روابط مشتریان و رقبا
- امکان مدیریت عوامل فروش و نمایندگی های فروش در سطوح مختلف همراه با تخصیص و محاسبه پورسانت
- امکان مدیریت سرنخهای فروش و تبدیل آنها به فرصت
- امکان مدیریت فرصتهای فروش و ثبت فعالیتهای تیم فروش روی آنها
- امکان تعامل با مشتری از طریق ایمیل ، پیامک و یا نامه
- امکان مدیریت و عملیات مربوط به Campaign ها (ارسال انبوه ایمیل ، پیامک ، نامه و ...)
- امکان ارتباط با سیستمهای کامپیوترتلفنی جهت تسهیل تعامل تیم فروش با مشتری



زیرسیستم مدیریت فروش

- امکان مدیریت عملیات مربوط به پیش فاکتورها ، سفارشات فروش و فاکتورهای فروش
- امکان مدیریت عوامل افزایشده یا کاهشده فاکتور همراه با روش و فرمول محاسباتی
- امکان زمانبندی پرداخت وجوه خرید و فروش و زمانبندی تحویل کالا
- یکپارچگی با سیستمهای بازاریابی و خدمات پس از فروش



زیرسیستم مدیریت خدمات پس از فروش

- امکان مدیریت عملیات مربوط به قراردادهای پشتیبانی و گارانتی
- امکان مدیریت عملیات مربوط به بازندهای دوره ای ، تعمیرات و هزینه های تعمیرات
- عملیات مربوط به تیکتهای مشتریان در خصوص مشکلاتشان و فرایند مربوطه
- مدیریت فرایندهای تعمیر در محل مشتری ، محل شرکت و نمایندگی
- مدیریت قطعات مصرفی و فروش قطعات
- مدیریت هزینه های مربوط به هر مشتری





گروه سیستم های مدیریت نگهداری و تعمیرات دوران

DOURAN CMMS

هزینه های نگهداری و تعمیرات، در مجموع، بخش عمده ای از هزینه های تولید را شامل می باشد. با توجه به نوع صنعت مورد بررسی، این هزینه چیزی حدود ۱۵ الی ۶۰ درصد هزینه محصول تولید شده را در برمی گیرد. تحقیقات نشان داده است که حدود ۳۳ درصد هزینه ی فعالیت های نگهداری و تعمیرات، مربوط به فعالیت های غیرضروری در آن حوزه می شود، این بدان معنی است که مدیریت صحیح فرآیند نگهداری و تعمیرات سالانه مبلغ بسیار بالایی صرفه جویی در این حوزه را به همراه خواهد داشت.

بکارگیری سیستم نگهداری و تعمیرات شرکت دوران، می تواند نقش بسیار زیادی را در کاهش هزینه، سرعت انجام تعمیرات و بالا رفتن قابلیت اطمینان تجهیزات در سازمانها ایفا نماید. از مزایای این سیستم می توان به ارتباط آن با سایر سیستم های ERP نظیر برنامه ریزی و کنترل تولید، سیستم های حوزه ی لجستیک، منابع انسانی و مالی اشاره کرد. طبقاً این یکپارچگی در تهیه ی گزارشات آنالیتیک و بدست آوردن KPI های مهم در نگهداری و تعمیرات با استفاده از ابزار داشبورد مدیریتی شرکت دوران، تأثیر مهمی خواهد داشت. این سیستم قابلیت استقرار مجزا یا یکپارچه با سایر سیستم های ERP دوران را دارد.

با استفاده از CMMS شرکت دوران می توان به اهداف کلی زیر دست یافت:

- بالا بردن کارایی و عمر مفید تجهیزات
- بالا بردن قابلیت اطمینان تجهیزات
- کاهش تعمیرات اتفاقی تجهیزات
- کاهش هزینه های توقفات خطوط تولید بر اثر خرابیهای تجهیزات

زیرسیستم نگهداری و تعمیرات

- **نت اضطراری (EM)** : مدیریت عملیات مربوط به درخواستهای تعمیر، تعمیرات و هزینه های آنها
 - **نت پیشگیرانه (PM)** : مدیریت عملیات مربوط به بازدیدهای دوره ای و برنامه ریزی آن
 - **نت مبتنی بر وضعیت (CBM)** : مدیریت عملیات مربوط به چک لیستها و پارامترهای پایش وضعیت و تعریف و ارزیابی اتوماتیک شرایط مربوطه روی آنها
 - **نت پیشگویانه (PdM)** ، **نت اصلاحی (CM)** و **نت فرصتی (OM)**
 - **اورهال** : مدیریت عملیات مربوط به اورهال بصورت کلان و مدیریت جزئی آن با استفاده از سیستم مدیریت پروژه دوران
 - امکان مدیریت BOM تجهیزات و انتقال قطعات بین تجهیزات
 - امکان مدیریت تقویم کاری برای دستگاه های مختلف و تأثیر گذاری ایام تعطیل در برنامه ریزی
 - امکان مدیریت توصیه های ایمنی و HSE برای هر فعالیت
 - امکان مقایسه کارکرد واقعی با کارکرد استاندارد و مورد نیاز تجهیزات
 - امکان محاسبه MTBF ، MTTF ، MTTR ، Failure Rate ، Reliability
- و دهها شاخص مهم دیگر

زیرسیستم ارزیابی تجهیزات

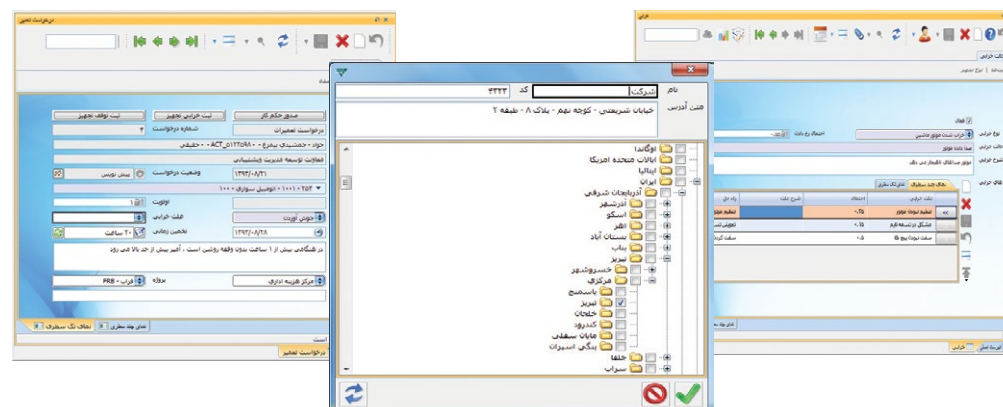
- تعریف چک لیستهای مختلف برای هر نوع تجهیز
- تکمیل و ثبت فرمهای چک لیست برای مقاصد مختلف مانند آمادگی تجهیز
- محاسبه نمره ارزیابی برای هر تجهیز با توجه به چک لیستها

زیرسیستم مدیریت عیوب

- طبقه بندی عیوب تجهیزات
- ریشه یابی تحلیلی علت وقوع مشکلات تجهیزات (RCA)
- مدیریت ریسکهای عیوب و اولویت بندی آنها

زیرسیستم کالیبراسیون

- امکان مدیریت فعالیت های کالیبراسیون
- ثبت و گزارش گیری از سوابق کالیبراسیون تجهیزات
- ثبت و گزارش گیری از گواهیهای کالیبراسیون
- قابلیت تطبیق نتایج کالیبراسیون با مقادیر استاندارد



گروه سیستمهای اتوماسیون اداری

DOURAN OA

سیستم اتوماسیون مکاتبات و دبیرخانه

این سیستم، وظیفه مدیریت دبیرخانه شامل ثبت و گردش تمامی مکاتبات سازمان را بصورت یکپارچه با ایمیلهای سازمانی برعهده دارد. وجود موتور قوی گردش کار، امکان تعریف گردش کارهای خاص سازمانها را برای اسناد مختلف امکانپذیر می سازد. امکان تعریف نامه های مرتبط، اسناد مرتبط با نامه، دبیرخانه های متعدد، تبادل مکاتبات بین سازمانی با استاندارد ECE، یکپارچگی کامل بین نامه ها و ایمیلهای سازمان و همچنین فرایندهای ارسال نامه ها و توزیع نامه ها بخشی از امکانات این زیرسیستم می باشد.

سیستم مدیریت مستندات

سیستم مدیریت مستندات دوران مدیریت چرخه کامل حیات کلیه مستندات سازمان را با فرایندهای خاص آن سازمان برعهده دارد. مدیریت نسخ مختلف مستندات، جستجوی متنی در داخل محتوای فایلها، امکانات Check-In و Check-Out مستندات، دسته بندی موضوعی مستندات، یکپارچگی کامل با گردش کار، کارتابل و سایر زیرسیستمهای دوران، امکانات امنیتی متعدد جهت مدیریت

دسترسی به مستندات، یکپارچگی با ایمیل، امکان بهره گیری از OCRهای فارسی و انگلیسی و موارد متعدد دیگر بخشی از امکانات این زیرسیستم می باشند.

سیستم مدیریت جلسات

سیستم مدیریت جلسات دوران، تمامی مراحل یک جلسه، از عملیات مربوط به دستور جلسات قبل از تشکیل جلسه، ثبت نتایج جلسات و مصوبات مربوطه، پیگیریهای نتایج جلسه و ارائه گزارشات مربوطه را مکانیزه می نماید. این سیستم دارای امکانات زیادی برای تعریف کمیته ها و شوراهای، جلسات ادواری و غیر ادواری، تقویم کاری و غیره می باشد و می تواند هم برای مدیریت جلسات کمیته ها و شوراهای و هم برای مدیریت جلسات عادی موثر واقع شود.

سایر موارد

با توجه به اینکه تمامی سیستمهای ERP دوران بر روی زیرساخت نرم افزاری دوران بنا شده اند لذا امکاناتی نظیر فرم ساز، گردش کار، گزارش ساز، داشبورد و مواردی از این قبیل بصورت بسیار حرفه ای پیش بینی شده اند که در بخشهای مختلف این بروشور به آنها پرداخته شده است.

گروه سیستمهای مدیریت پروژه دوران

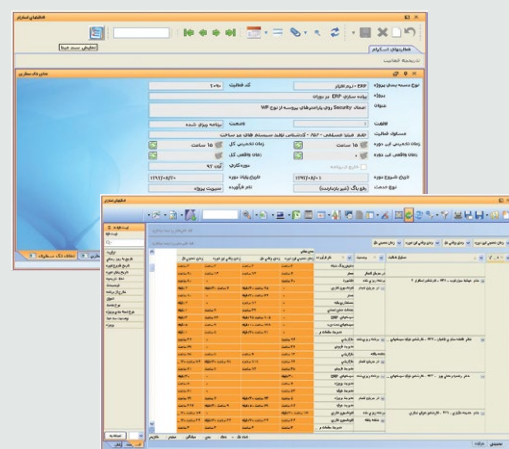
DOURAN Project

سیستم مدیریت پروژه

این سیستم با در نظر گرفتن استاندارد جهانی PMBOK و با استفاده از برخی سیستمهای دیگر دوران، حوزه های مدیریت یکپارچگی، زمان، هزینه ها، منابع انسانی، ریسکها و تدارکات پروژه را بصورت کامل مکانیزه می نماید.

برخی از امکانات مهم این سیستم عبارتند از

- امکان تعریف منابع از انواع مختلف برای فعالیتهای پروژه ها
- امکان مدیریت پورتفولیو، WBS و فعالیتهای پروژه ها
- امکان نگهداری تاریخچه تغییرات زیر پروژه ها و فعالیتهای و تعریف base line
- امکان ارائه نمودارهای S-Curve، Gantt و ...
- امکان ورود و خواندن اطلاعات در نرم افزار MS-Project به صورت خودکار
- امکان تخصیص بودجه ریالی و ارزی برای پروژه ها و فعالیتهای
- امکان مدیریت تقویم کاری برای فعالیتهای و منابع مصرفی پروژه
- امکان مدیریت ریسک های پروژه و اولویت بندی آنها
- امکان ارتباط با سیستم فروش جهت مدیریت فرایندهای از نوع ETO
- مناسب برای شرکتهای کارفرمایی، پیمانکاری و شرکتهای EPC

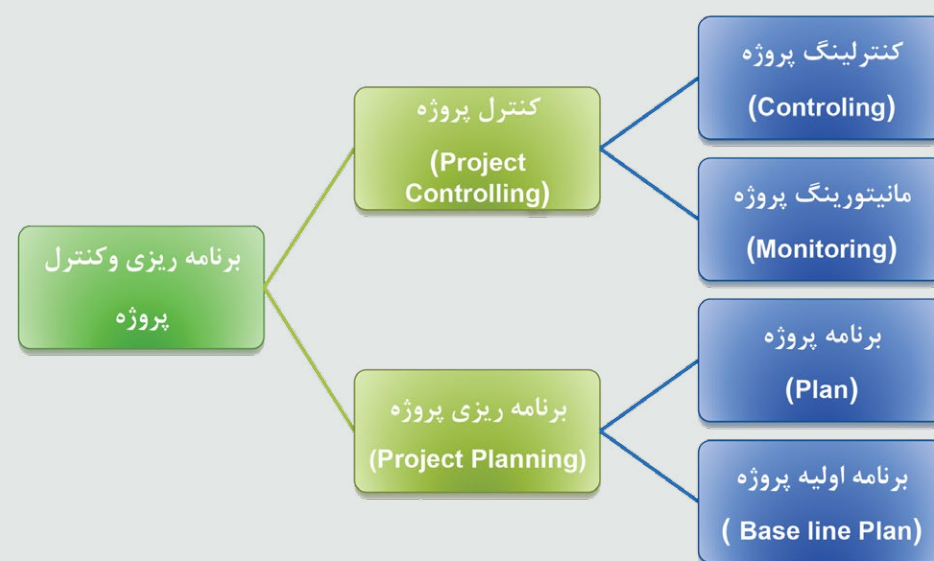


سیستم تایم شیت: امکان ثبت تایم شیت و گزارشات مربوط به آن

سیستم مدیریت کارها: مدیریت کارهای موردی مرتبط با WBS پروژه

سیستم حسابداری پروژه: ایجاد، کنترل و سایر عملیاتیهای مربوط به صورت وضعیتهای پروژه و ایجاد اسناد حسابداری مربوط به آن

سیستم اسکرام: مدیریت فعالیتهای پروژه بصورت دوره ای و براساس متدولوژی اسکرام





سایر سیستمهای دوران

سیستم حقوقی و اجرای احکام

این سیستم، یکی از کاملترین سیستم های حقوقی موجود می باشد که با هدف کمک به استیفای حقوق سازمان ایجاد گردیده است. این سیستم هم برای مدیریت دعاوی حقوقی و کیفری سازمان علیه دیگران و هم برای مدیریت دعاوی حقوقی و کیفری دیگران علیه سازمان یا افراد سازمان طراحی گردیده است و کلیه مراحل مربوط به دعاوی حقوقی و کیفری و اجرای احکام صادره را مدیریت می نماید اعم از مدیریت اظهارنامه ها ، شکایات، دادخواستها ، قرارها ، لوائح ، دادنامه ها ، تجدیدنظرخواهیها، فرجام خواهیها و ... کلیه اقدامات دعاوی اعم از طرح یا پیگیری آنها ، اطلاع از وضعیت هر پرونده دعوی و مراحل پیگیری ، اطلاع از آرای موجود بر روی هر پرونده ، یادآوری برای وقایع مهم نظیر زمان تشکیل دادگاه و... ، دسترسی سریع به اطلاعات اجرائی احکام قضایی صادره ، دسترسی به وضعیت وصولی درخواست های ارجاعی و... از جمله قابلیت های موجود در این سیستم می باشند.

سیستم جامع املاک و مستغلات

این مجموعه سیستم برای مدیریت املاک و مستغلات سازمان چه آنهایی که به هرنحوی دیگران در اختیار سازمان گذاشته اند و چه آنهایی که سازمان در اختیار دیگران گذاشته است تهیه گردیده و شامل زیرسیستمهای زیرمی گردد : بانک جامع اطلاعات املاک و اراضی (شامل اطلاعات دقیق و جامع تمامی املاک و اراضی سازمان) ، قراردادهای اجاره (شامل اطلاعات تمامی قراردادهای اجاره) ، حفاظت و نگهداری اراضی (جهت امور نگهداری و بازرسی از املاک و اراضی سازمان) ، امور ثبتی (جهت نگهداری و پیگیری تمامی اطلاعات ثبتی و اسناد مالکیت املاک و اراضی) و صدور قبض و صورتحساب (جهت صورتحسابهای مستاجرین).

سیستمهای سفارشی

اصولا بسیاری از شرکتها و سازمانها علاوه بر نیازهای عمومی که دارند دارای نیازهای خاصی هستند که فقط مربوط به همان سازمان می شود و لازم است که سیستمهای نرم افزاری مخصوص به خودشان را داشته باشند. شرکت دوران با در اختیار داشتن قویترین زیرساخت نرم افزاری و تکیه بر تیم حرفه ای نرم افزاری، امکان تولید سیستمهای سفارشی براساس متدولوژی RUP و یا Scrum و براساس تکنولوژی جاوا را دارد. زیرساخت بسیار پیشرفته تولید نرم افزار دوران باعث تقویت محصول نهایی ، هزینه کم و سرعت زیاد در تولید نرم افزار و نهایتا پایین آمدن ریسکهای تولید نرم افزار می گردد.

مزایای انتخاب دوران

۱. بیش از ۱۵ سال تجربه در تولید نرم افزار
 ۲. تجربه انجام چندین پروژه بسیار بزرگ نرم افزاری از مرحله شناخت تا استقرار
 ۳. زیرساخت نرم افزاری بسیار قوی و منعطف
 ۴. مبتنی بر جاوا (مطابق سیاستهای پدافند غیرعامل) بودن کلیه سیستمهای دوران
 ۵. مبتنی بر فرایند و گردش کار بودن کلیه سیستمهای دوران
 ۶. امکان بکارگیری برترین و قویترین دیتابیس دنیا (اوراکل)
 ۷. امکان تغییرپذیری تمامی فرمها ، گزارشات ، فرایندها و قوانین توسط شما
 ۸. امکان بکارگیری داشبوردهای مدیریتی و گزارشات تحلیلی روی تمام سیستمها
 ۹. امکان بکارگیری گزارش ساز بسیار قوی روی تمام سیستمها
 ۱۰. عدم وجود وابستگی به سیستم عامل چه در سمت سرور و چه سمت کاربر
 ۱۱. یکپارچگی کلیه سیستمها و در عین حال قابلیت ارائه بصورت مستقل
 ۱۲. قابل ارائه بودن کلیه سیستمها هم بصورت تحت وب و هم غیروب
 ۱۳. وجود کارتابل متمرکز و واحد بین تمام سیستمها و فرایندها
 ۱۴. وابستگی حداقلی به پیمانکار با توجه به تغییرپذیری سیستمها
 ۱۵. مسیر تکامل سازمان شما تا رسیدن به یک ERP توسط دوران پیش بینی شده است.
- پس می توانید با خیال راحت گام به گام با دوران حرکت کنید.



D O U R A N

Software Technologies

گروه دوران: داده پردازان دوران . . . نوآوران ارتباطات دوران



www.douran.com

www.douran.ir

Info@douran.com